

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.1.2 Faktor Faktor Disiplin Kerja.....	14
2.1.1.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	16
2.1.1.4 Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja	16
2.1.1.5 Tujuan Disiplin Kerja	18
2.1.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.1.2 <i>Work Overload</i>	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Overload</i>	20
2.1.2.2 Jenis-Jenis <i>Work Overload</i>	21
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Overload</i>	22
2.1.2.4 Strategi Mengatasi <i>Work Overload</i>	23

2.1.2.5	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Work Overload</i>	23
2.1.2.6	Indikator <i>Work Overload</i>	24
2.1.3	<i>Burnout</i>	25
2.1.3.1	Pengertian <i>Burnout</i>	25
2.1.3.2	Dampak <i>Burnout</i>	26
2.1.3.3	Ciri-Ciri <i>Burnout</i>	27
2.1.3.4	Indikator <i>Burnout</i>	28
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.2	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	32
2.1.5	Penelitian Terdahulu	34
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.3	Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		45
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Sejarah Singkat CV Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	45
3.1.2	Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	47
3.1.3	Sebaran Karyawan CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	47
3.2	Metode Penelitian	48
3.2.1	Jenis Penelitian	49
3.2.2	Operasionalisasi Penelitian	50
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.3.1	Jenis dan Sumber data	54
3.2.3.2	Populasi Sasaran	55
3.2.3.3	Penentuan Sampel.....	55
3.2.4	Model Penelitian	57
3.2.5	Teknik Analisis Data	57
3.2.5.1	Pengukuran Data.....	58
3.2.5.2	Analisis Deskriptif.....	59
3.2.5.3	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Analisis deskriptif.....	66
4.1.1.1 Disiplin Kerja pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	66
4.1.1.2 <i>Work Overload</i> pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	74
4.1.1.3 <i>Burnout</i> pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati PratamaTasikmalaya	80
4.1.1.4 Kepuasan Kerja pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	89
4.1.2 Analisis Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS -SEM)	95
4.1.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	96
4.1.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>inner Model</i>).....	103
4.1.2.3 Uji Kelayakan (<i>Goodness of Fit</i>).....	109
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Disiplin Kerja, <i>Work Overload</i> , Kepuasan Kerja, dan <i>Burnout</i> pada 110	
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Burnout</i> Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	114
4.2.3 Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Burnout</i> Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	115
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.	116
4.2.5 Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.	117
4.2.6 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	118

4.2.7	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan kerja melalui <i>Burnout</i> Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.	119
4.2.8	Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap Kepuasan kerja melalui <i>Burnout</i> Pada karyawan bagian produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		126
LAMPIRAN.....		131

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
3.1	Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama	47
3.2	Model Penelitian	57
4.1	Hasil <i>Outer Model</i>	103
4.2	Hasil <i>Outer Model</i>	109

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Data Prasurvei Kepuasan Kerja	3
2.1	Penelitian terdahulu.....	32
3.1	Data Karyawan CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel	50
3.3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat hasil Jawaban untuk Pernyataan yang Positif.....	58
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat hasil Jawaban untuk Pernyataan yang Negatif	58
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Disiplin Kerja.....	68
4.2	Rekapulasi Skor Variabel Disiplin Kerja pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	69
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Disiplin Kerja.....	73
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Work Overload</i>	75
4.5	Rekapulasi Skor Variabel <i>Work Overload</i> pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	76
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Work Overload</i>	79
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Burnout</i>	82
4.8	Rekapulasi Skor Variabel <i>Burnout</i> pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	82
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Burnout</i>	88
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja.....	90
4.11	Rekapulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja pada Karyawan Bagian Produksi CV. Sukahati Pratama Tasikmalaya	91
4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepuasan Kerja	95
4.13	Nilai <i>Loading Factor</i>	96
4.14	Nilai <i>Loading Factor</i>	97
4.15	Nilai <i>Loading Factor</i>	97

4.16	Nilai <i>Loading Factor</i>	97
4.17	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	99
4.18	Nilai <i>Cross Loading</i>	100
4.19	Nilai <i>Cross Loading</i>	100
4.20	Nilai <i>Cross Loading</i>	100
4.21	Nilai <i>Cross Loading</i>	100
4.22	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	101
4.23	Nilai <i>R-Square (R²)</i>	104
4.24	Nilai <i>F-Square (F²)</i>	105
4.25	Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	106
4.26	Uji Pengaruh Langsung (<i>Dirrect Effect</i>).....	107
4.27	Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	108

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1.	Tabel Waktu Penelitian	132
2.	Kuesioner Penelitian.....	133
3.	Rekapitulasi Kuesioner.....	137
4.	Hasil <i>Outer Model</i> (Sebelum Eliminasi)	149
5.	Hasil <i>Outer Model</i> (Sesudah Eliminasi).....	150
6.	Nilai <i>Loading Factor</i> (Sebelum Eliminasi)	151
7.	Nilai <i>Loading Factor</i> (Setelah Eliminasi)	152
8.	Nilai <i>Average Variance Extract</i> (AVE).....	153
9.	Nilai <i>Cross Loading</i>	154
10.	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	155
11.	Nilai <i>R Square</i> (R^2).....	156
12.	Nilai <i>F Square</i> (F^2).....	157
13.	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	158
14.	Hasil Uji Secara Langsung (<i>Dirrect Effect</i>).....	159
15.	Hasil Uji Secara Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	160
16.	Nilai <i>Goodnees of fit</i> (GOF)	161
17.	<i>Outer Model</i>	162
18.	Surat Izin Penelitian.....	163
19.	Biodata Penulis	164