

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Pengembangan Ilmu	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Lingkungan kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.1.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	14
2.1.1.3 Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2 Beban Kerja	19

2.1.2.1	Beban Kerja.....	19
2.1.2.2	Klasifikasi Beban Kerja	21
2.1.2.3	Faktor-Faktor Beban Kerja	22
2.1.2.4	Dampak Beban Kerja.....	24
2.1.2.5	Jenis Beban Kerja	25
2.1.2.6	Indikator Beban Kerja	25
2.1.3	Kohesivitas.....	27
2.1.3.1	Pengertian Kohesivitas	27
2.1.3.2	Ciri-Ciri Kohesivitas	28
2.1.3.3	Indikator Kohesivitas.....	29
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	30
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	30
2.1.4.2	Jenis <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.4.3	Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.4.4	Faktor Yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> ...	36
2.1.4.5	Indikator <i>Turnover Intention</i>	37
2.1.5	Penelitian Terdahulu	38
2.2	Kerangka Penelitian	43
2.3	Hipotesis	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Metode Penelitian	50
3.2.1	Operasional variabel.....	50
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.3	Jenis Data	52
3.2.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.5	Analisis Data	54
3.2.5.1	Analisis Deskriptif	55
3.2.5.2	Metode Analisis Data.....	55
3.2.5.3	Uji Instrumen Data.....	56

3.2.5.3.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> ..	56
3.2.5.3.2 Model Struktural atau <i>Inner model</i>	57
3.2.5.3.3 Uji Efek Moderasi.....	58
3.2.5.3.4 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Lingkungan Kerja, Beban Kerja, <i>Turnover Intention</i> Dan Kohesivitas Antar Generasi Pada Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya	59
4.1.1.1 Lingkungan Kerja Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya	59
4.1.1.2 Beban Kerja Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya	63
4.1.1.3 Kohesivitas Antar Generasi Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya	68
4.1.1.4 <i>Turnover Intention</i> Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya	73
4.1.2 Analisis SEM-PLS	79
4.1.2.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	79
4.1.2.2 Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) ...	82
4.1.2.3 Hasil Uji Moderasi.....	83
4.1.2.4 Pengujian Hipotesis	85
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kohesivitas Antar Generasi dan <i>Turnover Intention</i> Pada Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> Di Kota Tasikmalaya.....	86
4.2.2 Pengaruh Lingkungan dan Beban Kerja Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada <i>Leasing</i> Di Kota Tasikmalaya ..	89
4.2.3 Kohesivitas Antar Generasi memoderasi pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover</i>	

<i>Intention</i> Pada pegawai Gen Z <i>Leasing</i> Di Kota Tasikmalaya	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Variabel Penelitian.....	51
3.2	Data Karyawan Gen Z <i>Leasing</i> Yang Ada Di Kota Tasikmalaya Tahun 2025.....	53
3.3	Skoring Skala Likert.....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Indikator Lingkungan Kerja.....	60
4.2	Rangkuman Jawaban Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya Tentang Lingkungan Kerja.....	60
4.3	Klasifikasi Penilaian Indikator Lingkungan Kerja Secara Keseluruhan.....	63
4.4	Klasifikasi Penilaian Indikator Beban Kerja.....	64
4.5	Rangkuman Jawaban Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya Tentang Beban Kerja.....	65
4.6	Klasifikasi Penilaian Indikator Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	68
4.7	Klasifikasi Penilaian Indikator Kohesivitas Antar Generasi.....	69
4.8	Rangkuman Jawaban Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya Tentang Kohesivitas Antar Generasi.....	70
4.9	Klasifikasi Penilaian Indikator Kohesivitas Antar Generasi Secara Keseluruhan.....	73
4.10	Klasifikasi Penilaian Indikator <i>Turnover Intention</i>	74
4.11	Rangkuman Jawaban Pegawai Gen Z <i>Leasing</i> di Kota Tasikmalaya Tentang <i>Turnover Intention</i>	75
4.12	Klasifikasi Penilaian Indikator <i>Turnover Intention</i> Secara Keseluruhan.....	78
4.13	Nilai <i>Outer Loading</i>	80

4.14	Nilai AVE.....	81
4.15	Nilai <i>Path Coefficient</i>	82
4.16	Total Pengaruh.....	83
4.17	Hasil Uji Moderasi.....	83
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian.....	48
3.1	Diagram Penelitian.....	55
4.1	Model Penelitian Hasil Olah Data SEM-PLS.....	80
4.2	Gambar pengaruh X^1 dan X^2 terhadap Y dimoderasi oleh Z.....	84