

ABSTRACT

***The Effect of Work Environment and Workload on Turnover Intention of Gen Z Employees, with Intergenerational Cohesiveness as a Moderating Variable
(Survey of Leasing Companies in Tasikmalaya City)***

By
Sriyanti Dewi Tasdik
NPM 238334077

Guide I: H. Deden Mulyana
Guide II: Edy Suroso

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment and workload on the turnover intention of Gen Z employees with intergenerational cohesiveness as a moderating variable (Survey at a leasing company in Tasikmalaya City). The research method used was a survey and quantitative method. This study used a sample of 218 Gen Z leasing employees in Tasikmalaya City. The sampling technique used was a saturated sample or census sampling. While the data analysis technique uses the Structural Equation Model (SEM) method. The results of the study indicate that intergenerational cohesiveness can moderate the influence of the work environment on turnover intention, but intergenerational cohesiveness cannot moderate the influence of workload on turnover intention. There was an influence of the work environment and workload on the turnover intention of Gen Z employees with intergenerational cohesiveness as a moderating variable at a leasing company in Tasikmalaya City both partially and simultaneously. This shows that with a poor work environment and excessive workload reinforced by less harmonious intergenerational cohesiveness, Turnover Intention will increase.

Keywords: Work Environment, Workload, Intergenerational Cohesiveness, and Turnover Intention.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PEGAWAI GEN Z DENGAN KOHESIVITAS ANTAR GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Survey Pada Perusahaan *Leasing* Di Kota Tasikmalaya)

Oleh
Sriyanti Dewi Tasdik
NPM 238334077

Pembimbing I : H. Deden Mulyana
Pembimbing II : Edy Suroso

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Gen Z Dengan Kohesivitas Antar Generasi Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Perusahaan *Leasing* Di Kota Tasikmalaya). Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebesar 218 orang pegawai gen z leasing di Kota Tasikmalaya. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh atau *sensus sampling*. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis Metode *Structural Equation Model (SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kohesivitas antar generasi dapat memoderasi pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*, Namun kohesivitas antar generasi tidak dapat memoderasi pengaruh beban kerja terhadap *Turnover Intention*. Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Gen Z Dengan Kohesivitas Antar Generasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan *Leasing* Di Kota Tasikmalaya baik secara parsial maupun simultan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan lingkungan kerja yang buruk dan beban kerja berlebih di perkuat oleh kohesivitas antar generasi yang kurang harmonis maka *Turnover Intention* akan meningkat.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kohesivitas antar Generasi dan *Turnover Intention*.