

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. 2014. *Konsep & Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE
- Adriani, M., Disman., Ahman., E., & Santoso, B. (2021). *Conditional Process pada Manajemen SDM : Perspektif Polychronicity, Kepuasan Kerja, Engagemen Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention*. Siman, Ponorogo: Gracias Logis Kreatif.
- Ahmad Bayu Kuncoro & Yetti Lutiyan Suprpto (2023) *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Valdo Sumber Daya Mandiri Yogyakarta*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi Vol.1, No.3, pp. 43-51
- Al Ghifari, F., Swasti, I. K., & Evanthei, A. (2024). *The Influence of Work Environment and Work-Life Balance on Turnover Intention Among Generation Z Workers in Gresik Regency*. *Asian Journal of Management Analytics*, 3(4), 1047–1056. <https://doi.org/10.55927/ajma.v3i4.11513>
[Formosa Publisher](#)
- Aldy Christiandi & Eso Hermawan (2022) *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Ginsa Inti Pratama*. *EMABI : EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS - VOL. 1. NO. 3* (2022)
- Amalia, R., & Setyaningrum, R. P. (2023). *Pengaruh Job Stress dan Servant Leadership terhadap Turnover Intention Dimediasi Self Efficacy pada CV. Berkat Sinar Harapan Cikarang Barat*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 3718.
- Anastia, D., Adriani, Z., & Ratnawati, R. (2021). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan sales PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Kota Jambi*. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(2), 77–84. <https://doi.org/10.22437/jdm.v9i2.17146>.
- Annisa, F., Ramadhani, S., & Ilhamy, M. L. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. BSI KC Medan Aksara*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*.

- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Turnover Intention Dapat Memengaruhi Kualitas Kinerja Perusahaan*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Audina, V., & Kusmayadi, T. (2018). *Pengaruh Job Insecurity dan Job Stress terhadap Turnover Intention (Studi pada Staff Industri Farmasi Lucas Group Bandung)*. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, 10(1), 86
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. (2015). *Laporan Statistik Kendaraan Bermotor Jawa Barat Tahun 2015*. BAPENDA Jabar.
- Budiasa, I. K. 2021. *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto Selatan : CV. Pena Persada.
- Darmawan, R. B. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus pada PT. BPRS Sukowati Sragen)* (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).
- Deliana Radika Effendi & Awan Santosa (2025) *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Gen Z di Kota Payakumbuh*. ISSN: 2614-6754
- Dhikron, M., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). *Pengaruh schedule kerja, adaptasi kerja, dan perubahan organisasi terhadap turnover intention karyawan di UD. Pelangi, Kabupaten Semarang*. *Jurnal Manajemen*, 2(2), Maret 2016
- Diana, R. (2019). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), 193–205.
- Farizki, M. R., & Wahyuati, A. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Medis*. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6.
- Ferawati. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention*. *Jurnal Manajemen Kinerja*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2017). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 3.0*. Universitas Diponegoro Press.
- Hair, Joe F., G. T. M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P. Danks, and Soumya Ray. 2021. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Cham: Springer
- Hakim, B. R., Matulessy, A., & Rini, A. P. (2025). *The Relationship Workload and Perception of Compensation with Turnover Intention in Gen Z*

- Employees Work as Baristas. Jurnal Multidisiplin Madani*, 5(1), 19–23.
<https://doi.org/10.55927/mudima.v5i1.13657Formosa Publisher>
- Hamid, R.S. dan Anwar, S.M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia
- Handayani, N., Indiworo, H. E., & Meiriyanti, R. (2023). *The Effect of Workload, Work Environment, and Job Insecurity on Employee Turnover Intention. The Management Journal of Binaniaga*, 8(2), 155–170.
<https://doi.org/10.33062/mjb.v8i2.46>
- Harini Fajar Ningrum. (2018). *Pengaruh Pemberian Penghargaan Dan Hukuman Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi Di Cikarang*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis.
- Hariyanto, D., Soetjipto, B. E., & Sopiah. (2023). *The Influence of Workload and Environment on Turnover Intention Through Job Satisfaction and Organizational Commitment. Penanomik: International Journal of Economics*, 3(2), 335–345. <https://penajournal.com/index.php/PENANOMICS/article/view/72ResearchGate+1penajournal.com+1>
- Harmaini, dkk. (2016). *Perilaku Organisasi*. Padang: UNP Press.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara.
- Husni, & Safaria. (2024). *The Effect of Workload and Organizational Climate on Turnover intentions with Job Stress as an Intervening Variable in Generation Z Employees of PT. MMI Ambon Regional*. Formosa Journal of Sustainable Research (FJSR) Vol.3, No.10, 2024: 2125-2142 ISSN-E: 2830-6228
- Iman, Sri Harini, & Sudarijati. (2021). *Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap turnover intention*. Jurnal Visionida, 7(2).
- Imaniar, A., & Indayani, L. (2023). *The Impact of Workload, Work Environment, and Job Satisfaction on Turnover Intention. Academia Open*, 9(1).
<https://doi.org/10.21070/acopen.9.2024.3806>
- Irawati, Rusda, dan Dini Arimbi Carrollina. (2017). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia*. Inovbiz : Jurnal Inovasi Bisnis.

- Irawati, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Irsyadi, M. T., & Djamil, M. (2024). *The Influence of Work Environment and Workload on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable in IZI*. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 4(4). <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v4i4.1928> [Dinasti Publisher](#)
- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Emiyati, D. W. (2020). *The Effect of Overtime, Job Stress, and Workload on Turnover Intention*. *Management Science Letters*, 10(16), 3873–3878. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.024>
- Kalam, R. P., & Wibowo, D. H. (2022). *Kohesivitas Kelompok dan Intensi Turnover: Studi Korelasional pada Karyawan*. *Psikostudia Jurnal Psikologi Universitas Mulawarman*, 11(3), 360-367.
- Kasmir. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- . (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmiruddin., Nurjannah., Ruzikna., & Othman, L. (2021). *Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja sebagai Strategi Mempertahankan Karyawan : Studi pada Perusahaan Dealer Mobil Pekanbaru*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 78
- Kiki Rahmawati Santoso et al. (2022) *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*, Vol.10, No.02, Agustus 2024: 177-194
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Krensia Ilva Jemina & Awan Santosa (2025) *Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Z di Provinsi Bali*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. Halaman 5525-5536 Volume 9 Nomor 1 Tahun 2025
- Laila Suprabawati, L. S. (2023). *Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Nissin Biscuit Ungaran)* (Doctoral dissertation, UPT. Perpustakaan Undaris).

- Lestari, N. A. (Heru Kumianto Tjahjono). (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Program Pascasarjana Muhammadiyah.
- Lewa, Subono, 2015, *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Bandung: PT, Refika Aditama.
- Maharani, N., & Santosa, A. (2024). *The Influence of Workload, Work Stress and Work-Life Balance on Turnover Intention in Generation Z Employees in Yogyakarta Special Region*. *Journal of Humanities Education Management Accounting and Transportation*, 5(1). <https://rayyanjurnal.com/index.php/HEMAT/article/view/4911> Rayyan Jurnal
- Mawardi, M. C. (2022). *Alternative Work Arrangements, Work Environment, and Job Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention*. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 27–39. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i1.155> Golden Ratio
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2017). *Organizational behavior* (8th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Meinarno, E. A., & Sarwono, S. W. (2018). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Mulyana, O. (2017). *Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok Kerja dengan Intensi Turnover Pada Pramuniaga*. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan* 2017, Vol. 8, No. 1, 24-32, p-ISSN: 2087-1708; e-ISSN: 2597-9035
- Munandar, Utami. (2012). *Kreativitas dan keberbakatan: Strategi Mewujudkan Potensi Kreatif Dan Bakat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Muhson, A. (2022). *Analisis Statistik dengan SPSS, AMOS, dan PLS*. Deepublish.
- Nova Dwi Ratna & Febrian Eko Saputra (2023) *Faktor – Faktor Penentu Turnover intention: Studi Kasus Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Work – Life Balance di Kalangan Karyawan Gen Z di Bandar Lampung*. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)* Vol. 8 No. 3, 2024 P-ISSN; 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306
- Nurtjahjono, G. E., Setyono, L., Sugiasuti, R. H., & Fisabilillah, R. J. (2023). *Memprediksi Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Bank Lokal di Jawa Timur*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 17(1), 4.
- Ng, E. S., Schweitzer, L., & Lyons, S. T. (2010). *New Generation, Great Expectations: A Field Study of the Millennial Generation*. *Journal of*

Business and Psychology, 25(2), 281–292. <https://doi.org/10.1007/s10869-010-9159-4>

Orianhoi & Ginting. (2025). *The role of work overload on turnover intention*. *International Journal of Enterprise Modelling*, 19(1).

Prihantoro, R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Purwatiningsih., & Iwan. (2022). *Aspek yang Memengaruhi Turnover Intention di PT. Nusapala Group*. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 3.

Puspitasari, E. D., Riyadi, S., & Halik, A. (2023). *The Effects of Workload and Compensation on Turnover Intention with Burnout as an Intervening Variable Among Millennial Employees of PT. KGM*. *International Journal of Economics (IJEK)*, 3(1), 73–82. <https://doi.org/10.55299/ijec.v3i1.516>

Putranti, H. R. D. (2022). *Turnover Intention*. Purbalingga: Eureka Media Aksara

Putri, N. A., Pandjaitan, N. K., & Kuswanto, S. (2018). *Pengaruh Kohesivitas dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan*. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 9(1), 35-44.

Rahmat Sabuhari, Ruslan A. Kamis, & Muhammad Kamal. (2021). *Pengaruh lingkungan kerja, stres, dan beban kerja terhadap turnover intention*. *Cakrawala Management Business Journal*, 4(1).

Razikin, K., Sulaimiah., & Suprayetno, D. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention Karyawan CV. Makmur Jaya Abadi*, *Journal Unram*, 2(2), 62.

Riny Chandra, D. A. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Harlow: Pearson Education Limited. Hal. 745

Rohman, Abdul Malik dan Ichsan, Rully Moch. (2021). *Pengaruh Beban kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi*. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*. Vol. 2. No.1. E-ISSN 2798-1851

Sari, D., & Susanto. (2019). *Mengungkap Tingginya Turnover Intention PT. WBS Semarang*. *Jurnal Majalah Ilmiah Solusi*, 17(2), 168-169.

- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Seemiller, C., & Grace, M. (2016). *Generation Z Goes to College*. Jossey-Bass, San Francisco, CA
- Setyawati, I. (2021). *The Effect of Quality of Work Life, Hardiness and Perceived of Alternatif Job Opportunities on Turnover Intention*. *Jurnal Becoss*, 3(3), 104.
- Simarmata, F. W., Rahman, A., & Kusdyah, I. (2023). *Pengaruh Kohesivitas Kelompok Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Turnover Intention Karyawan Pt. Purnama Indonesia Di Sidoarjo*. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 14-33.
- Sittinur Hazanah Wanboko et al. (2023) *Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal EMBA Vol. 11 No. 02 Mei 2023*, Hal. 364-374
- Siwi Cahyaniz & Yuan Badrianto (2023) *Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention*. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume3Nomor3Tahun2023Page2226-2237.E-ISSN2807-4238andP-ISSN2807-4246*
- Sugiyono & Agus Susanto. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. CV. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Williams, K. D. (2017). *Group cohesiveness: Past, present, and future*. In J. M. Levine & R. L. Moreland (Eds.), *Group processes* (pp. 24–45). Psychology Press
- Zemke, R., Raines, C., & Filipczak, B. (2000). *Generations at Work: Managing the Clash of Veterans, Boomers, Xers, and Nexters in Your Workplace*. New York: AMACOM