

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PEMASARAN
LANGSUNG TERHADAP KEPUASAN NASABAH
SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS NASABAH**
(Survey pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Garut)

Oleh:

MANWAR BUDIMAN
NIM. 198334005

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Siliwangi**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**