

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Pemasaran dan Pemasaran Langsung terhadap Kepuasan serta Implikasinya pada Loyalitas Nasabah (Survey pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Garut)”**. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Selama penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mencapai bantuan dari berbagai pihak baik moril ataupun materil, yang sangat membantu dalam terselesainya Tesis ini tepat pada waktunya, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua, beserta keluarga yang senantiasa selalu memberikan do'a dan restu, kasih sayang, dukungan, motivasi dan didikan juga bantuan baik secara moral maupun materil sehingga pembuatan Tesis ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Prof. Dr. H. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Dr. Jajang Badruzaman, SE., M.Si., Ak, CA. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., MP selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan ilmu pengetahuan nya baik selama penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Dr. Dedi Rudiana, SE., MP, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan ilmu pengetahuan nya baik selama penyusunan Tesis ini.
7. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Sebagai Dosen Pengaji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif
8. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. Sebagai Dosen Pengaji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif
9. Dr. Ati Rosliyati, S.E., M.M, Ak. CA. Sebagai Dosen Pengaji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif
10. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
11. Para staff administrasi dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan Tesis sampai selesai dan memberikan pelayanan administrasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
12. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen khususnya angkatan 2019 yang saling mendukung, berbagi informasi selama penyusunan Tesis ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala dukungan, doa dan jasa-jasa nya hingga terwujud nya Tesis ini.

Semoga amal baik dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, 5 Juli 2023

Penulis