

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, para sahabatnya, dan para umatnya hingga akhir zaman.

Tugas akhir yang berjudul **“OPTIMASI NAIVE BAYES CLASSIFIER MENGGUNAKAN *PARTICLE SWARM OPTIMIZATION* PADA ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PELAYANAN PESERTA BPJS KESEHATAN”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari banyak pihak, dan menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hen Hen Lukmana., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Irani Hoeronis., M.T., CRP., CIISA. Dan ibu Euis Nur Fitriani Dewi, S.T., M.Kom selaku tim penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang terbaik kepada penulis saat pelaksanaan sidang Tugas Akhir.
5. Seluruh Staf Dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Orang tua penulis yang senantiasa selalu memberikan doa yang luar biasa, selalu sabar dan selalu membimbing, mendidik penulis dengan penuh kasih sayang sampai saat ini yang tentunya tidak akan bisa tergantikan dengan apapun.
7. Kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat dan mendoakan selama pengerjaan penelitian ini.
8. Laki-Laki 207006086 yang selalu sabar dalam mendukung, membantu, dan memberikan saran dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh teman-teman informatika angkatan 2020 yang senantiasa mengisi hari-hari saat perkuliahan
10. Sahabat perkuliahan yang selalu memotivasi dan membantu dalam segala hal dalam tugas akhir ini
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang disusun masih memiliki kekurangan, dan dengan tulus berharap pembaca bersedia memberikan evaluasi serta saran untuk meningkatkan Tugas Akhir ini. Penulis mengungkapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca apabila terdapat

ketidaksempurnaan dalam Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Tasikmalaya, 18 Desember 2025