

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Definisi Operasional.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORETIS .....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	33
3.3.1 Objek Penelitian .....	33
3.3.2 Subjek Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	39

3.6 Langkah-langkah Penelitian .....	40
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	105