

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktik	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Literature Review	17
2.3 Model Penelitian.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Penentuan Unit Analisis	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel	37
3.2.3 Metode Sampling.....	39
3.3 Oprasionalisasi Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknis Analisis Data	43

3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.5.4 Uji Moderasi.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Penelitian	52
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Domisili	54
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.3.1. Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	57
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1. Uji Multikolinearitas	58
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4.3 Uji Linearitas.....	60
4.4.4 Uji Autokorelasi	61
4.5 Uji Regresi Linear Berganda	62
4.5.1. Uji F	64
4.5.2 Uji T	65
4.6 Uji Moderasi.....	66
4.7 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.1.1. Implikasi Teoritis	77
5.1.2. Implikasi Praktis	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review.....	17
Tabel 3. 1 Cluster Random Sampling.....	39
Tabel 3. 2 Oprasionalisasi Variabel	40
Tabel 3. 3 Keterangan Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Domisili	54
Tabel 4. 3 Uji Validitas	56
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 6 Uji Linearitas.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Karakteristik Pendidikan.....	54
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	60
Gambar 4. 3 Uji Autokorelasi.....	62
Gambar 4. 4 Uji Regresi Linear Berganda	63
Gambar 4. 5 Uji F	65
Gambar 4. 6 Uji T	65
Gambar 4. 7 Uji Moderasi	66
Gambar 4. 8 Uji Moderasi	67

\