

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
HALAMAN PERNYATAAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Rumah Sakit.....	9
B. Rekam Medis Elektronik.....	10
C. Teori Implementasi Kebijakan.....	22
D. Teori Implementasi Rekam Medis Elektronik.....	28
E. Kerangka Teori.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Kerangka Konsep.....	32
B. Definisi Istilah.....	33
C. Rancangan Penelitian.....	34
D. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
E. Informan Penelitian.....	35

F. Sumber Data.....	37
G. Metode Pengumpulan Data	38
H. Prosedur Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum RSUD Permata Bunda.....	43
B. Karakteristik Informan	47
C. Hasil Penelitian	47
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Struktur Birokrasi.....	64
B. Komunikasi	67
C. Disposisi.....	71
D. Sumber Daya.....	77
E. Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Definisi Istilah	33
Tabel 3. 2 Daftar Informan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Tahun 2022.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Panduan Wawancara Informan Utama	91
Lampiran 2. Panduan Wawancara Informan Kunci.....	94
Lampiran 3. Panduan Wawancara Informan Pendukung.....	96
Lampiran 4. Lembar Observasi.....	98
Lampiran 5. Lembar Dokumentasi Penelitian	99
Lampiran 6. Lembar Hasil Observasi	102
Lampiran 7. Lembar Hasil Transkrip Wawancara	103
Lampiran 8.Lembar Matriks Reduksi Transkrip Hasil Wawancara.....	135
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	173
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian	174
Lampiran 11.Surat Keterangan Selesai Penelitian	175