

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
HALAMAN PERNYATAAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pelayanan Kesehatan	11
B. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	34
C. Puskesmas	43
D. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	49
E. Kerangka Teori	68
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Kerangka Konsep	70
B. Hipotesis Penelitian	71
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	62
D. Rancangan Penelitian	66
E. Populasi dan Sampel	66
F. Instrumen Penelitian	73
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	78
G. Prosedur Penelitian	78
H. Pengolahan Data dan Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN	87
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	87
B. Analisis Univariat	82
1. Karakteristik Responden	82

2. Distribusi Frekuensi dan Persentase Variabel Penelitian.....	84
C. Analisis Bivariat	98
1. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	99
2. Hubungan Persepsi Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	100
3. Hubungan Sikap Petugas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	101
4. Hubungan Persepsi Kebutuhan (<i>needs</i>) dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	101
BAB V PEMBAHASAN.....	103
A. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	103
B. Hubungan Persepsi Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	102
C. Hubungan Sikap Petugas Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan...	105
D. Hubungan Kebutuhan (<i>needs</i>) dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	107
E. Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB VI PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	50
Tabel 3.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Populasi.....	56
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Dukungan Keluarga.....	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Kebutuhan	59
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Sikap Petugas	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3.8 <i>Coding</i> Variabel	64
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	69
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	70
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kuesioner Variabel Dukungan Keluarga.....	71
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Dukungan Keluarga. ...	73
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kuesioner Variabel Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan	74
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan	76
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kuesioner Variabel Sikap Petugas	77
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Sikap Petugas.....	79
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kuesioner Variabel Persepsi Kebutuhan.....	80
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Persepsi Kebutuhan.....	82
Tabel 4.13 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	84
Tabel 4.14 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Aksesibilitas Pelayanan kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	85
Tabel 4.15 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Sikap Petugas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	86
Tabel 4.16 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Persepsi Kebutuhan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	47
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	48
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bungursari.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	106
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 5 Hasil Analisis Menggunakan Software SPSS	113
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	122