

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Survei Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Siti Novianti, S.KM., M.K.M. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
3. H. Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Nissa Noor Annashr, SKM., MKM., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan
5. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes., selaku Pengaji I yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.
6. Dadan Yogaswara, S. KM., M.K.M., selaku Pengaji II yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi.

8. Bapak Usep Dani dan ibu Koniah, selaku orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
9. Kamila Zahra Uzma, Demila Yasmin Kaila, Yasin Alsyaz Ramdani, selaku adik-adik penulis yang sudah mengisi keseharian penulis
10. Sahrul Arifin selaku suami yang sudah support serta menemani penulis selama proses perjuangan di dunia pendidikan, terimakasih atas dukungan moral dan finansialnya.
11. dr. Hj. Rahma Nurmayanti, Sp.PD., M.SC selaku Direktur Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Tasikmalaya, 08 Juli 2025

Penulis