

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi yang berjudul **“Pengaruh *Islamic Customer Relationship Management* Dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (studi pada Konsumen PT Dthree Sukses Mulia Kota Tasikmalaya)”** Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi seluruh umat manusia dalam menebar nilai-nilai kebaikan dan keteladanan hidup.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan kasih sayang yang tulus dari kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis. Dengan rasa hormat dan syukur, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Jajang Nurdin dan Ibu Lia Risandi atas segala pengorbanan dan doa yang tak pernah putus. Meskipun dalam proses penulisan ini penulis menghadapi berbagai kendala, berkat bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi;

2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag., CRA, CRP, AWPS, CWC. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
4. Hj. Heni Sukmawati S.Ag., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis;
5. Muhammad Dzulfaqori Jatnika, S.Pd., M.S.E.I. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis;
6. Alm. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I, M.E.Sy. Yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktu untuk memberikan masukan selama perkuliahan;
7. Dr. Acep Zoni Saeful Mubarak, M.Ag. Selaku Dosen Wali Kelas C 2022 yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis;
8. Seluruh Dosen Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
9. Seluruh Staf Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
10. Teman-teman kelas C Ekonomi Syariah angkatan 2022 yang selalu kebersamaian penulis dalam menjalani kehidupan selama di kampus, dan selalu memberikan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan satu demi satu rangkaian di masa perkuliahan;
11. Kerabat ABS (Anak Buah Saddam) yang telah memberikan warna baru di masa perkuliahan. Ditengah tekanan, kebingungan dan rasa lelah, terima kasih telah menjadi penguat, pendengar dan pengingat ketika semangat ini nyaris padam, dengan cara yang sederhana, tetapi selalu tepat sasaran. Semoga Allah

membalas setiap kebaikan yang diberikan dan semoga perkerabatan ini selalu utuh dan terjaga sampai kelak;

12. Kerabat Kost Doni Ajo, yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama masa penyusunan skripsi. Kebersamaan, dukungan, serta motivasi yang diberikan telah membantu penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, sehingga penulis dapat menyelesaikan setiap tahapan perkuliahan dengan baik;
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis;
14. Last but not least, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis menerima dengan terbuka dan senang hati terhadap kritik dan saran membangun menuju kearah perbaikan yang lebih baik dan berguna bagi kita semua.

Tasikmalaya, 7 Januari 2026

Penulis