

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif ialah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu keadaan atau fenomena-fenomena apa adanya.⁴⁵ Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia.⁴⁶

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*.⁴⁷ Untuk Sumber data primer pada penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari objek penelitian. Data tersebut berupa hasil wawancara secara langsung dengan pegawai BPRS Al-Madinah. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah informasi yang diperoleh melalui wawancara

⁴⁵ Sudaryono, *Metodologi Penelitian* (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2018), hlm. 82.

⁴⁶ Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 19.

⁴⁷ *Ibid.*, hlm. 58.

dengan AO (*account officer*), analis pembiayaan, *remidial officer* dan wakil kabag bisnis BPRS Al-Madinah.

2. Sumber Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua).⁴⁸ Sumber data sekunder pada penelitian ini berupa data pelengkap atau informasi tambahan yang membantu memperkuat dan melengkapi informasi mengenai efektivitas penyelesaian permasalahan pembiayaan. Data atau informasi tersebut diperoleh melalui buku, jurnal atau lainnya yang berkaitan dengan pembahasan.

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang terdiri atas:

1. Wawancara

Secara garis besar ada dua macam pedoman wawancara yaitu pedoman wawancara tidak terstruktur, yaitu pedoman wawancara yang hanya memuat garis besar yang akan ditanyakan. Jenis kedua adalah pedoman wawancara terstruktur, yaitu pedoman wawancara yang disusun secara terperinci sehingga menyerupai *check-list*. Selain itu terdapat jenis jenis wawancara semi terstruktur, dimana peneliti telah menyiapkan

⁴⁸ *Ibid*, hlm. 58..

instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis, kemudian satu persatu diperdalam dalam mengorek keterangan lebih lanjut.⁴⁹

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis wawancara semi terstruktur. Dengan demikian jawaban yang diperoleh bisa lebih lengkap dan mendalam. Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah informasi mengenai penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad *murabahah* di BPRS Al-Madinah kepada AO (*account officer*), analis pembiayaan, *remidial officer* dan wakil kabag bisnis BPRS Al-Madinah.

2. Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya.⁵⁰ Dalam penelitian ini bentuk dokumentasi terdapat pada laporan publikasi keuangan yang ada di *website* dan dokumen dari BPRS Al-Madinah seperti data pembiayaan bermasalah.

3. Triangulasi Sumber

Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber yaitu teknik

⁴⁹ *Ibid.*, hlm. 65.

⁵⁰ *Ibid.*, hlm. 66.

mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama.⁵¹

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati.⁵² Adapun instrumen penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini bersifat kualitatif, dimana sumber data didapatkan secara langsung dengan instrumen kuncinya adalah peneliti itu sendiri.
2. Instrumen lainnya:
 - a) Pedoman wawancara;
 - b) Alat tulis, alat perekam wawancara, dan alat pengambilan gambar.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif, dan member *check*.⁵³ Uji kredibilitas yang digunakan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber, dimana teknik ini dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

⁵¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 241.

⁵² *Ibid.*, hlm. 102.

⁵³ *Ibid.*, hlm 270.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.⁵⁴ Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model Milles dan Huberman melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.⁵⁵

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara kepada objek penelitian yaitu BPRS Al-Madinah guna menggali permasalahan apa yang menarik untuk diteliti. Setelah itu peneliti melakukan pengkajian dengan membaca berbagai literatur yang mendukung permasalahan yang ada pada objek penelitian. Kemudian peneliti mengangkat suatu permasalahan dan mengajukan pertanyaan kepada informan sesuai dengan kebutuhan penelitian guna memperoleh informasi yang akurat.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, atau memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah dalam hal melakukan penelitian selanjutnya. Pada penelitian ini, peneliti lebih memfokuskan pada bagaimana efektivitas

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2022), hlm. 130.

⁵⁵ *Ibid.*, hlm. 132-143.

penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad *murabahah* di BPRS Al-Madinah Kota Tasikmalaya.

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah penyajian data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan menampilkan data maka akan memudahkan peneliti untuk memahami apa yang terjadi kemudian merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

Tahapan yang terakhir yaitu penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih samar-samar atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal, atau interaktif, hipotesis atau teori.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BPRS Al-Madinah Kota Tasikmalaya, Jalan Sutisna Senjaya No.99, Cikalang, Kec. Tawang, Kota Tasikmalaya.

2. Waktu Penelitian

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

[illegible]