

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Definisi Operasional .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	16
2.3 Kerangka Konseptual .....	18
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	18
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Metode Penelitian.....	19
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	20
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	22
3.4 Teknik Analisis Data .....	24
3.5 Langkah-langkah Penelitian .....	26
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2. Pembahasan.....	34
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>