

ABSTRAK

ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PERUSAHAAN XL AXIATA DAN SMARTFREN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2018-2023

Oleh:

Syahla Hanifah Aprilia Putri

NPM. 213403531

Pembimbing I : Euis Rosidah, S.E., M.Ak.

Pembimbing II : R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA., CFRM.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan membandingkan (1) Kinerja perusahaan XL Axiata berdasarkan metode *Balanced Scorecard*; (2) Kinerja perusahaan Smartfren berdasarkan metode *Balanced Scorecard*; (3) Perbedaan kinerja perusahaan XL Axiata dan Smartfren dengan metode *Balanced Scorecard* pada tahun 2018-2023. Indikator perhitungan yang digunakan pada perspektif keuangan yaitu pertumbuhan penjualan, *debt to asset ratio*, *total asset turnover*, *Net Profit Margin*, dan *Return on Asset*, pada perspektif pelanggan yaitu retensi dan akuisisi pelanggan, pada perspektif proses bisnis internal yaitu *average revenue per user*, dan pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yaitu produktivitas karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif komparatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui data sekunder. Alat analisis yang digunakan adalah metode perhitungan, *Principal Component Analysis* (PCA) dan uji beda dengan menggunakan uji *Mann-Whitney Test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pada perusahaan XL Axiata, nilai perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengalami fluktuasi, nilai perspektif keuangan dan perspektif proses bisnis internal cenderung meningkat; (2) Pada perusahaan Smartfren, nilai perspektif keuangan dan perspektif pelanggan cenderung menurun, perspektif proses bisnis internal mengalami fluktuasi, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan cenderung meningkat; (3) Pada perbedaan kinerja perusahaan dengan metode *Balanced Scorecard*, tidak terdapat perbedaan signifikan rata-rata perspektif keuangan, pelanggan, pertumbuhan dan pembelajaran, dan rata-rata metode *Balanced Scorecard* pada kedua perusahaan dan terdapat perbedaan signifikan rata-rata perspektif proses bisnis internal pada kedua perusahaan.

Kata Kunci: Perbandingan Kinerja, Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

COMPARATIVE ANALYSIS OF COMPANY PERFORMANCE USING THE BALANCED SCORECARD METHOD AT XL AXIATA AND SMARTFREN LISTED ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE IN 2018-2023

By:

Syahla Hanifah Aprilia Putri

NPM. 213403531

Guide I : Euis Rosidah, S.E., M.Ak.

Guide II : R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA., CFRM.

The aim of this research is to analyze and compare (1) XL Axiata's company performance based on the Balanced Scorecard method; (2) Smartfren's company performance based on the Balanced Scorecard method; (3) Differences in XL Axiata and Smartfren's company performance using the Balanced Scorecard method from 2018 to 2023. Calculation indicators used include financial perspectives such as sales growth, debt to asset ratio, total asset turnover, Net Profit Margin, and Return on Assets; customer perspectives such as customer retention and acquisition; internal business process perspective such as average revenue per user; and growth and learning perspective such as employee productivity. The research method employed is descriptive-comparative with a case study approach. Data collection techniques utilized secondary data. Analytical tools included calculation methods, Principal Component Analysis (PCA), and tests for differences using the Mann-Whitney Test. The research findings indicate that: (1) At XL Axiata, the customer perspective and learning and growth perspective show fluctuations, while the financial perspective and internal business process perspective tend to increase; (2) At Smartfren, the financial perspective and customer perspective tend to decline, the internal business process perspective fluctuates, and the learning and growth perspective tends to increase; (3) Regarding the differences in company performance using the Balanced Scorecard method, there were no significant differences in average financial, customer, and growth and learning perspectives between the two companies, while there were significant differences in average internal business process perspectives.

Keywords: Performance Comparison, Company Performance, Balanced Scorecard.