

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.⁶⁹ Dengan metode kualitatif data diperoleh secara langsung di lapangan yang kemudian diuraikan dalam bentuk kata-kata.

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara).⁷⁰ Sumber penelitian primer diperoleh para peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian.⁷¹

⁶⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. by Sofia Yustiyani Suryandari, 3rd edn (Alfabeta, 2022).

⁷⁰ Andra Tersiana, *Metode Penelitian*, Anak Hebat Indonesia (Anak Hebat Indonesia, 2018).

⁷¹ Etta Mamang Sangadji and Sopiah, *Metodologi Penelitian, Pendekatan Praktis Dalam Penelitian Disertai Contoh Proposal Penelitian*, ed. by Oktaviani (C.V Andi Offset, 2024).

Dalam penelitian ini sumber data primer akan diperoleh dari hasil wawancara dengan *Customer Relation Officer* (CRO), penaksir, dan kasir Pegadaian Syariah CPS Padayungan Kota Tasikmalaya terkait dengan 9 elemen bauran pemasaran yang akan diteliti, yang akan diperkuat dengan hasil wawancara dari sejumlah nasabah.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data yang didapat dari catatan, buku, laporan pemerintah, buku-buku, dan sebagainya.⁷² Sumber data sekunder yang penulis gunakan yakni dokumen baik dalam bentuk tertulis ataupun foto sebagai pendukung serta penguat data.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data tidak dipandu oleh teori, tetapi dipandu oleh fakta-fakta yang ditemukan pada saat penelitian di lapangan.⁷³ Maka teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan sesuatu obyek dengan sistematis fenomena yang diselidiki.⁷⁴ Dalam penelitian ini, peneliti

⁷² Tersiana, *Metode Penelitian*. Metode Penelitian. hlm 75

⁷³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*. Hlm 10

⁷⁴ Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula* (Gadjah Mada University Press, 2012). Metode Penelitian: Petunjuk... hlm 69-70

melakukan observasi terus terang atau tersamar. Peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data, bahwa sedang melakukan penelitian. Tetapi dalam suatu saat peneliti juga tidak terus terang atau tersamar dalam observasi, hal ini untuk menghindari kalau suatu data yang dicari merupakan data yang masih dirahasiakan.⁷⁵

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.⁷⁶ Dalam penelitian ini akan dilakukan wawancara semi-terstruktur, sehingga dapat memberikan lebih banyak ruang bagi narasumber untuk berbicara secara mendalam tentang topik yang relevan.⁷⁷

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film, dokumenter, data yang relevan penelitian.⁷⁸ Dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data-data baik dalam bentuk catatan, serta foto yang didapatkan secara langsung di lapangan.

⁷⁵ Muh Fitrah and Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (CV Jejak (Jejak Publisher), 2018).

⁷⁶ Sudaryono, *Metodologi Penelitian* (PT RAJAGRAFINDO PERSADA, 2018).

⁷⁷ Yusuf Tojiri, Hari Setia Putra, and Nur Faliza, *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, Dan Analisis Data* (Takaza Innovatix Labs, 2023).

⁷⁸ Sudaryono, *Metodologi Penelitian*. Metodologi Penelitian. hlm 206

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Peneliti kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁷⁹

Adapun instrumen-instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti sebagai instrumen utama dalam penelitian kualitatif.
2. Pedoman wawancara, dalam penelitian kualitatif wawancara menjadi instrumen utama dalam keberlangsungan penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Buku catatan, fungsi buku catatan dalam penelitian ini adalah untuk mencatat hal-hal penting yang ditemukan di lapangan.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas dalam penelitian ini akan menggunakan teknik triangulasi, yakni teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada, tujuan dari triangulasi bukan untuk mencari kebenaran tentang beberapa fenomena, tetapi lebih pada peningkatan pemahaman peneliti terhadap apa yang telah ditemukan. Norman K. Denkin dalam Mamik mendefinisikan triangulasi sebagai gabungan atau kombinasi berbagai metode yang dipakai untuk mengkaji fenomena yang saling terkait dari sudut pandang yang

⁷⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, ed. by Sutopo (Alfabeta, 2019).

berbeda.⁸⁰ Terdapat tiga macam teknik triangulasi, yakni triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Uji kredibilitas yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber untuk mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber, yakni melalui tiga orang pihak internal Pegadaian Syariah CPS Padayungan yang terdiri atas *Customer Relation Officer* (CRO), penaksir, kasir dan nasabah sebagai penguat data. Serta triangulasi teknik untuk mengecek data dengan teknik yang berbeda, yakni observasi, wawancara serta dokumentasi.⁸¹

F. Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Bogdan yang dikutip dalam Sugiyono adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.⁸²

Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono menyatakan bahwa aktivitas dalam analisis data terdiri atas *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*.⁸³

⁸⁰ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, ed. by Choiroel Anwar (Zifatama Jawara, 2015).

⁸¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. hlm 369

⁸² Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*.

⁸³ Ibid. Hlm 133

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

3. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah selanjutnya dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Tabel 3 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2024/2025									
		Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1	Penyusunan Usulan Penelitian										
2	SK Judul										
3	Seminar Proposal Penelitian										
4	Pelaksanaan Penelitian: a. Pengumpulan Data b. Analisis Data										
5	Pelaporan: a. Penyusunan Laporan b. Laporan Hasil Skripsi										
6	Seminar Hasil										
7	Sidang Skripsi										

2. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di kantor Pegadaian Syariah CPS Padayungan Kota Tasikmalaya yang berlokasi di Jalan Perintis Kemerdekaan No. 89, Tugujaya, Kecamatan Cihideung, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat.