

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.	Penelitian Terdahulu .....	11
2.	Waktu Penelitian .....	15
3.	Operasional Variabel.....	19
4.	Skor Tanggapan Responden.....	21
5.	Interpretasi Jawaban Responden .....	22
6.	Kriteria Tingkat Kepuasan .....	26
7.	Karakteristik Konsumen Berdasarkan Usia .....	30
8.	Karakteristik Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
9.	Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pekerjaan.....	31
10.	Karakteristik Konsumen Berdasarkan Frekuensi Kedatangan.....	32
11.	Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Kinerja dan Kepentingan.....	33
12.	Nilai Rata-Rata Setiap Atribut .....	35
13.	Kuadran II .....	37
14.	Kuadran III.....	39
15.	Kuadran IV.....	39
16.	Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI) VSC Coffee Roastery .....	41