

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

GYSA ARNELYA DWI PUTRI

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya,

2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

Pembimbing II



Mira Rahmawati S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301