

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Peta Lokasi Penelitian	40
2.	Karakteristik Responden	41
3.	Tabulasi Data Jawaban Tingkat Kepentingan.....	42
4.	Tabulasi Data Jawaban Tingkat Kinerja	43
5.	Hasil Uji Coba Instrumen Tingkat Kepentingan.....	44
6.	Hasil Uji Coba Instrumen Tingkat Kinerja	46
7.	Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	48
8.	Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	49
9.	Dokumentasi	53