

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Emotional Intelligence</i>	10
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	11
2.1.1.2 Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	12
2.1.2 <i>Adaptability</i>	13
2.1.2.1 Dimensi <i>Adaptability</i>	14
2.1.2.2 Indikator <i>Adaptability</i>	15
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i> ...	16
2.1.3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran	23

2.3	Hipotesis	26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.1.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya....	27
3.1.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	27
3.1.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya...	29
3.1.1.3	Logo Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	29
3.1.1.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	29
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.2.1	Operasional Variabel	32
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data	35
3.2.2.2	Populasi Sasaran	35
3.2.2.3	Penentuan Sampel	36
3.2.3	Model Penelitian	38
3.2.4	Teknis Analisis Data.....	39
3.2.4.1	Uji Instrumen Penelitian	39
3.2.4.1.1	Uji Validitas.....	39
3.2.4.1.2	Uji Reliabilitas	39
3.2.4.2	Analisis Deskriptif	40
3.2.4.3	Pengujian Normalitas Data	41
3.2.4.4	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	41
3.2.4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Karakteristik.....	46
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	49
4.1.2.1	<i>Emotional Intelligence</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	50
4.1.2.2	<i>Adaptability</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	53
4.1.2.3	<i>Employee Engagement</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	56
4.1.3	Hasil Pengujian Normalitas Data	58
4.1.4	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	59

4.1.4.1	Koefisien Korelasi dan Koefisien Jalur.....	59
4.1.4.2	Koefisien Determinasi dan Non-Determinasi	60
4.1.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.2	Pembahasan Penelitian	63
4.2.1	<i>Emotional Intelligence, Adaptability</i> dan <i>Employee Engagement</i> Pegawai.....	63
4.2.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	64
4.2.3	Pengaruh <i>Adaptability</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	64
4.2.4	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Adaptability</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		74
BIODATA PENULIS.....		100

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	18
3.1	Operasional Variabel.....	33
3.2	Tabel Proporsi Sampel Berdasarkan Jabatan	37
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Setiap Pilihan Jawaban Pada Pernyataan Positif	40
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Setiap Pilihan Jawaban Pada Pernyataan Negatif.....	40
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.....	43
4.1	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel	50
4.2	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Variabel.....	50
4.3	Rekapitulasi <i>Emotional Intelligence</i> Pada Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	51
4.4	Rekapitulasi <i>Adaptability</i> Pada Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya.....	53
4.5	Rekapitulasi <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	56
4.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.....	60
1.1	Jadwal Penelitian	78

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Grafik Target Penerimaan Pajak Nasional Tahun 2016 - 2025.....	2
3.1	Logo Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	29
3.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya Tahun 2024	30
3.3	Model Penelitian.....	38
3.4	Hubungan Struktur X_1 dan X_2 terhadap Y	42
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	47
4.2	Karakteristik Usia Responden	47
4.3	Karakteristik Jabatan Responden.....	48
4.4	Karakteristik Masa Kerja Responden	48
4.5	<i>Histogram Regression Standardized Residual</i>	59
4.6	Hubungan Struktural Antara Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	59
4.7	Besaran Hubungan Struktural X_1 dan X_2 terhadap Y	61

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	74
2.	Jadwal Penelitian	78
3.	Rekapitulasi Data Penelitian Ordinal.....	79
4.	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	88
5.	<i>Method Of Successive Interval</i> (MSI).....	92
6.	Uji Koefisien Korelasi Dan Koefisien Jalur	93
7.	Uji Hipotesis	94
8.	Uji Deskriptif.....	95