

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala*, yang telah memberikan kenikmatan berupa Iman, Islam dan juga kesehatan serta kekuatan kepada penulis, walaupun dengan langkah tertatih-tatih namun dengan penuh keyakinan dan ridha Allah *subhanahu wata'ala* sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Toko Buana di Sukarame Kabupaten Tasikmalaya)”**. Tidak lupa Sholawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menentukan umatnya untuk selalu berbuat kebaikan serta mengikuti ajaran Agama Islam.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Syari'ah di Universitas Siliwangi. Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan bantuan dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua orang tua tercinta penulis, Bapak H Aceng Zaelani dan Ibu Hj Elin Marlina atas do'a yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, waktu, dukungan moril maupun materil, serta pengorbanan yang tiada henti. Tentunya penulis menyadari selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai hambatan, seperti kurangnya buku-buku yang dimiliki, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis.
3. Ari Farizal Rasyid, S.Ud., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis.
4. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
5. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy. selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan akademik serta motivasi kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
7. Staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
8. Pimpinan dan Karyawan Toko Buana yang berkenan menjadi objek penelitian.
9. Adik Tersayang, Selfiana Dewi terimakasih karena telah menjadi alasan untuk selalu kuat dan bisa melangkah sejauh ini. Tungguin tth bisa bahagiain kamu, karena bahagia sekali kalo mendengar kamu ngomong “Aku bangga punya tth seperti tth”
10. Keluarga besar, yang selalu hangat dan penuh cinta. Terima kasih sudah menjadi bagian penting dari perjalanan ini, lewat do’a-do’a yang tulus, support, tawa yang bikin tenang dan kebersamaan yang selalu bikin hati merasa

nyaman. Dukungan kalian menjadi kekuatan besar. Semoga pencapaian kecil ini bisa jadi bentuk terima kasih , untuk cinta yang begitu besar dari kalian.

11. Pimpinan Pondok Pesantren Daarul Anba Akang KH.Achef Noor Mubarak, LC dan Ibu Hj Neng Diah Aminah S.pd, guru-guru pondok serta keluarga besar pondok pesantren, Terima kasih atas segala do'a, support dan nasihatnya, selama masa perkuliahan penulis.
12. Sepupu Penulis, Nenden Nur'aeni S.Pd dan Siti Fatimah S.Km teimakasih sudah menjadi teman yang selalu menjadi penguat diakhir perkuliahan di masa pengerjaan skripsi yang didalamnya penuh tawa dan tangis. Terimakasih juga selalu mau direpotkan.
13. Tete-kku yang luar biasa Sumi Azizah dan Neng Nurlela Tusofa walaupun kita tidak sedarah namun kasih sayang dan perhatian kalian selalu membuat seperti keluarga. Terimakasih atas dukungan, motivasi dan kasih sayang yang selalu kalian berikan. Aku sangat beruntung memiliki tete seperti kalian dalam hidup ini.
14. Sahabat Kecil Muthia Rahni Fatimah S.Ikom, Rosa Susanti S.Kom dan Nenden Nur'Aeni S.Pd, terimakasih telah menjadi teman yang mau mendengarkan cerita semua keluh kesah selama perkuliahan terutama dimasa pengerjaan tugas akhir ini.
15. Sahabat penulis Zulfa Izzatun Nabilah S.E dan Ukhti Nasibah S.E terimakasih sudah mau temenan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Semoga pertemanan kita langgeng.

16. Sahabat terbaik penulis Rina Samsiyah Agustina S.E, terimakasih telah menjadi tempat dengan tulus memberikan segala dukungan dalam berbagai bentuk, mendengarkan keluh kesah, tawa dan tangis dalam proses ini, terimakasih juga suka meyakinkan bahwa aku bisa menyelesaikan semua ini.
17. Teman-teman penulis Luluwatun Nazla S.E, Irni Fahrani, Siti Syarifah, Nurmilah, Azka Muhammad Mufti, terima kasih selalu memberikan semangat dan selalu menguatkan dalam penyusunan skripsi ini.
18. Seluruh rekan-rekan angkatan 2021 terutama perwalian B yang telah memberikan dukungan dan do'a dalam penyusunan skripsi.
19. Keluarga BEM FAI Universitas Siliwangi, terima kasih sudah menjadi salah satu tempat bertumbuh dan berkembang serta memberikan pengalaman yang luar biasa.
20. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, mendo'akan serta memberikan support penulis dalam penyusunan skripsi ini.
21. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Ima Rahmawati. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah mampu bertahan, berjuang dan berusaha keras untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai dengan menikmati proses yang terbilang tidak mudah. Terima kasih kaarena telah membuktikan kepada orang-orang tersayang terutama kepada mamah dan bapak bahwasanya usaha dan kerja keras mereka tidak di sia-siakan oleh anak pertamanya sehingga bisa lulus tepat waktu, terima kasih telah membuat mereka bangga karena kamu bisa diandalkan. Jangan capek ya, masih banyak *wishlist* yang akan kita raih!.

Penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak tersebut atas segala sesuatu yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda untuk kalian semua.

Tasikmalaya, Desember 2024

Penulis