

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poli Gigi dan Mulut di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis)”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan penelitian ini, agar dapat memberikan manfaat dalam praktik serta pengembangan lebih lanjut. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua yang telah memberikan bantuan dan dorongan antaranya sebagai berikut:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan sekaligus selaku Penguji I.
2. Yuldan Faturahman, S.KM., M.kes selaku Pembimbing I.
3. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes selaku Pembimbing II .
4. Nur Lina, S.KM., M.Kes (Epid) selaku penguji II
5. Seluruh dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi.
6. Orang tua yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

7. Pihak RSUD Ciamis yang telah mengijinkan dan memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis

AZKA LISANINAFISAH