

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II PEMBAHASAN	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Zakat, Infak, dan Sedekah	10
2. Perkembangan Badan Amil Zakat Nasional	17
3. Minat Menyalurkan Zakat, Infak, dan Sedekah	19
4. Promosi	21
5. Sosialisasi	26
6. Kualitas Pelayanan	31
7. Hubungan Variabel Promosi, Sosialisasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Menyalurkan ZIS	35
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45

B. Operasional Variabel.....	45
C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian.....	50
1. Uji Validitas Instrumen	58
2. Uji Reliabilitas Instrumen	60
F. Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Linearitas.....	61
3. Uji Multikolinearitas	62
4. Uji Heteroskedastisitas.....	62
G. Uji Hipotesis.....	63
1. Uji Koefisien Korelasi Parsial.....	63
2. Uji Koefisien Korelasi Berganda	63
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4. Uji Koefisien Determinasi.....	64
5. Uji Parsial (Uji t).....	65
6. Uji Simultan (Uji F)	65
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	66
1. Tempat Peneltian.....	66
2. Jadwal Penelitian.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Profil Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tasikmalaya ...	68
B. Hasil Penelitian	76
1. Karakteristik Responden	77
2. Rata-Rata Indikator Variabel	83
3. Hasil Uji Kualitas Data	83
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
5. Hasil Uji Hipotesis	89

C. Pembahasan Hasil Penelitian	99
1. Pengaruh Promosi terhadap Minat Masyarakat Menyalurkan ZIS	99
2. Pengaruh Sosialisasi terhadap Minat Masyarakat Menyalurkan ZIS	103
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Menyalurkan ZIS	107
4. Pengaruh Promosi, Sosialisasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Menyalurkan ZIS Melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya	112
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pengumpulan Zakat dan Infak/Sedekah Kota Tasikmalaya Tahun 2019-2023	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 3. 3 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	57
Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen	60
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4. 1 Rata-Rata Indikator Variabel	83
Tabel 4. 2 Hasil Validitas Data	84
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4. 5 Hasil Uji Linearitas	87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4. 8 Pedoman Derajat Hubungan	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi Promosi.....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sosialisasi	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Korelasi Kualitas Pelayanan	92
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda.....	93
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik t.....	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik F.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei Pendahuluan	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 QR Code Pembayaran Online ZIS BAZNAS Kota Tasikmalaya	75
Gambar 4. 2 Karakteristik Generasi (Usia) Responden	78
Gambar 4. 3 Karakteristik Gender Responden	78
Gambar 4. 4 Karakteristik Pendidikan Responden	79
Gambar 4. 5 Karakteristik Profesi Responden	80
Gambar 4. 6 Karakteristik Kecamatan Responden	81
Gambar 4. 7 Karakteristik Jumlah Pendapatan Responden	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Penulis	124
Lampiran 2	Surat Keputusan Judul Skripsi.....	125
Lampiran 3	Formulir Pendaftaran Sidang Skripsi	126
Lampiran 4	Transkrip Nilai	127
Lampiran 5	Lembar Revisi Seminar Proposal	128
Lampiran 6	Lembar Revisi Seminar Hasil.....	129
Lampiran 7	Lembar Revisi Sidang Skripsi	130
Lampiran 8	Jurnal Bimbingan.....	131
Lampiran 9	Surat Penelitian Skripsi	133
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 11	Hasil Data Outlier	144
Lampiran 12	Hasil Output.....	146