#### **BAB III**

## **METODOLOGI PENELITIAN**

#### A. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah serangkaian kegiatan untuk mencari kebenaran dalam studi, dimulai dengan perumusan masalah dan hipotesis awal, serta didukung oleh penelitian sebelumnya, sehingga data dapat diolah dan dianalisis hingga membentuk kesimpulan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif didefinisikan sebagai investigasi sistematis terhadap fenomena dengan mengumpulkan data yang dapat diukur dengan melakukan teknik statistik, matematika atau komputasi.<sup>72</sup>

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian regresi. Metode penelitian regresi adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara satu atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen melalui model persamaan regresi. Analisis regresi lebih menekankan pada hubungan kausal atau pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara kuantitatif dan terukur.<sup>73</sup>

## **B.** Operasional Variabel

Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga

<sup>&</sup>lt;sup>72</sup> Karimuddin Abdullah et al., Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kabupaten Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022), hlm. 1.

<sup>73</sup> Syafrida Hafni Sahir, Metodologi Penelitian (Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2022), hlm.
7.

diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudia ditarik kesimpulannya.<sup>74</sup> Pada penelitian ini terdiri dari variabel dependen yaitu minat masyarakat menyalurkan zakat, infak, dan sedekah. Variabel independen yaitu promosi, sosialisasi, dan kualitas pelayanan, maka definisi operasional variabel dalam penelitian ini dapat dijelaskan pada Tabel 3.1 di bawah ini.

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator
Promosi (X <sub>1</sub> )	Menurut Uluwiyah, promosi	1. Kegiatan Iklan
	adalah serangkaian kegiatan	2. Promosi Penjualan
	pemasaran yang bertujuan	3. Penjualan Personal
	memperkenalkan produk dari	4. Pemasaran
	produsen kepada konsumen	Langsung
	melalui komunikasi agar	5. Hubungan
	konsumen tertarik dan membeli	Masyarakat
	produk tersebut. <sup>75</sup>	
Sosialisasi	Menurut Haryanto, sosialisasi	1. Penyuluhan
$(X_2)$	adalah proses yang dialami	2. Pendekatan Diri
	setiap orang untuk memperoleh	3. Informatif
	pengetahuan, nilai, dan	
	keterampilan agar dapat	
	berinteraksi dengan	
	lingkungan. <sup>76</sup>	

<sup>&</sup>lt;sup>74</sup> Amruddin et al., Metodologi Penelitian Kuantitatif (Sukoharjo: Pradina Pustaka, 2015), hlm. 57.

<sup>&</sup>lt;sup>75</sup> Anisatun Nurul Uluwiyah, Strategi Bauran Promosi (Promotional Mix) dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Yogyakarta: CV Multi Pustaka Utama, 2022), hlm. 11.

<sup>&</sup>lt;sup>76</sup> Haryanto, Sosialisasi Politik: Suatu Pemahaman Awal (Yogyakarta: Penerbit PolGov, 2018), hlm.

<sup>9,</sup> https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf.

Kualitas	Menurut Sulistiyowati,	1.	Bukti Langsung
Pelayanan	Kualitas pelayanan mengacu	2.	Kehandalan
$(X_3)$	pada segala sesuatu yang	3.	Ketanggapan
	ditujukan untuk memenuhi	4.	Jaminan
	kebutuhan dan keinginan	5.	Empati
	konsumen untuk menciptakan		
	kesesuaian yang seimbang		
	dengan harapan konsumen. <sup>77</sup>		
Minat	Menurut Nastiti, minat adalah	1.	Ketertarikan
Masyarakat	saat seseorang memberi	2.	Keinginan
(Y)	perhatian dan fokus pada hal	3.	Keyakinan
	yang disukai, dan dilakukan		
	secara terus-menerus dengan		
	perasaan senang dan puas. <sup>78</sup>		

# C. Populasi dan Sampel

# 1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan data atau objek yang menjadi sasaran atau perhatian utama dalam suatu penelitian, baik dalam bentuk kelompok, wilayah, maupun objek penelitian secara menyeluruh.<sup>79</sup> Populasi dalam penelitian ini yaitu muzaki pada BAZNAS Kota Tasikmalaya yang berjumlah 4.327 orang sampai akhir tahun 2023.<sup>80</sup>

 $^{77}$  Wiwik Sulistiyowati, Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2018), hlm. 25.

<sup>&</sup>lt;sup>78</sup> Dwi Nastiti, Buku Ajar Asesmen Minat Dan Bakat Teori Dan Aplikasinya (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2021), hlm. 15, https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-74-2.

<sup>&</sup>lt;sup>79</sup> Marwan Hamid et al., Analisis Jalur ean Aplikasi SPSS Versi 25 Edisi Pertama, Aceh. Kopelma Darussalam (Banda: Universitas Islam Negeri Ar-raniry Banda Aceh, 2019), hlm. 17.

<sup>&</sup>lt;sup>80</sup> "PPID BAZNAS RI," accessed Desember 10, 2024, https://ppid.baznas.go.id/laporan/laporan-pengelolaan-zakat.

# 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang dipilih untuk mewakili keseluruhan, sehingga memungkinkan peneliti untuk memperoleh kesimpulan atau gambaran umum tanpa harus meneliti semua anggota populasi. Penggunaan sampel dapat menjadikan penelitian lebih efisien, baik dari segi waktu, biaya, maupun tenaga, dengan memastikan hasil yang cukup akurat dan relevan terhadap populasi yang lebih luas.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik *purposive* sampling. Pemilihan teknik ini dilakukan karena peneliti memahami bahwa informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh pada kelompok atau sasaran tertentu yang memenuhi kriteria yang ditentukan peneliti sesuai dengan tujuan penelitian.<sup>82</sup> Besarnya sampel yang diambil dalam penelitian ini dihitung berdasarkan rumus slovin karena populasi dalam penelitian ini mencapai jumlah ribuan atau wilayah populasi terlalu luas, maka penggunaan rumus tersebut dimaksudkan untuk memperkecil jumlah pengambilan sampel atau mempersempit wilayah populasi agar teknis penelitian menjadi lancar dan efisien.<sup>83</sup> Berikut merupakan pengambilan sampel berdasarkan rumus slovin:

<sup>&</sup>lt;sup>81</sup> Hamid et al., Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25 Edisi Pertama, hlm. 18.

<sup>&</sup>lt;sup>82</sup> Ratna Wijayanti Daniar Paramita, Noviansyah Rizal, dan Riza Bahtiar Sulistyan, Metode Penelitian Kuantitatif (Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen) Edisi Ketiga (Lumajang: Widya Gama Press, 2021).

<sup>&</sup>lt;sup>83</sup> Adam Malik, Pengantar Statistika Pendidikan (Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama), 2018), hlm. 62.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Presentase kelonggaran ketelitian (10%)

Berdasarkan rumus di atas, dengan mengambil presentase kelonggaran ketelitian 10%, besarnya sampel untuk masyarakat Kota Tasikmalaya pada penelitian ini yaitu:

$$n = \frac{4.327}{1 + 4.327 (0.1)^2} = 97,74$$

Jadi, besarnya sampel yang diambil dalam penelitian ini dibulatkan menjadi 100 orang dari muzaki BAZNAS Kota Tasikmalaya.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain dengan cara:

## 1. Kuesioner

Kuesioner merupakan salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan yang telah disusun secara terstruktur dan sistematis kepada responden, di mana responden diminta untuk menjawab atau mengisi pertanyaan tersebut berdasarkan pengalaman, pandangan, atau informasi yang dimiliki

dengan tujuan memperoleh data yang mendukung penelitian.<sup>84</sup> Dalam penelitian ini, bentuk kuesioner yang digunakan yaitu berupa 32 pernyataan secara tertulis melalui google formulir dengan 4 variabel yang memiliki 16 indikator yang sudah ditentukan terkait instrumeninstrumen pernyataannya.

#### 2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi merupakan pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Dokumen dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Pada penelitian ini, peneliti menerapkan teknik dokumentasi dengan mengajukan permintaan terhadap dokumen profil lembaga dan data jumlah muzaki BAZNAS Kota Tasikmalaya Tahun 2023. Dokumen tersebut digunakan sebagai data pendukung untuk memperkuat hasil penelitian.

# E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur dan menilai fenomena alam maupun fenomena sosial yang sedang diamati dalam suatu penelitian. Instrumen ini dirancang secara sistematis untuk memastikan pengumpulan data yang akurat dan relevan, sehingga peneliti dapat memahami dan menganalisis kondisi yang diteliti

<sup>84</sup> Rahmadi, Pengantar Metodologi Penelitiaan (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 84, https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf.

Hardani et al., Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif, Revista Brasileira de Linguística Aplicada (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020), hlm. 149-150.

dengan lebih baik.<sup>86</sup> Berikut merupakan indikator-indikator yang digunakan dalam menyusun item instrumen penelitian baik berupa pertanyaan maupun pernyataan yang dibutuhkan dalam penelitian ini:

Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator		Pernyataan	No. Item
Promosi (X <sub>1</sub> )	Kegiatan Iklan	1.	Saya sering melihat iklan mengenai penyaluran zakat,	1,2
			infak, dan sedekah melalui	
		2	BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Iklan yang disampaikan	
		2.	Iklan yang disampaikan BAZNAS Kota Tasikmalaya	
			menarik perhatian saya untuk	
			menyalurkan zakat, infak, dan sedekah.	
	Promosi	3.	Saya tertarik dengan berbagai	3,4
	Penjualan		program promosi penyaluran	
			zakat, infak, dan sedekah vang ditawarkan oleh	
			yang ditawarkan oleh BAZNAS Kota Tasikmalaya.	
		4.	Promo khusus terkait zakat,	
			infak, dan sedekah dari BAZNAS Kota Tasikmalaya	
			membuat saya lebih terdorong	
			menyalurkan zakat.	
	Penjualan Personal	5.	Saya mendapatkan informasi secara langsung dari staf	5,6
			BAZNAS Kota Tasikmalaya	

-

<sup>&</sup>lt;sup>86</sup> Slamet Widodo et al., Metodologi Penelitian, Cv Science Techno Direct (Pangkalpinang: CV Scince Techno Direct, 2023), hlm. 70.

		mengenai cara menyalurkan	
		zakat, infak, dan sedekah.	
	6.	Komunikasi langsung dengan	
		petugas BAZNAS Kota	
		Tasikmalaya meningkatkan	
		pemahaman saya tentang	
		pentingnya menyalurkan	
		zakat, infak, dan sedekah.	
Pemasaran	7.	Saya sering menerima	7,8
Langsung		informasi melalui SMS,	
		email, atau whatsapp	
		mengenai program zakat,	
		infak, dan sedekah dari	
		BAZNAS Kota Tasikmalaya.	
	8.	Informasi yang dikirim	
		langsung kepada saya	
		membuat saya lebih mudah	
		memahami cara menyalurkan	
		zakat melalui BAZNAS Kota	
		Tasikmalaya.	
Hubungan	9.	Program kemitraan atau kerja	9,10
Masyarakat		sama BAZNAS Kota	
		Tasikmalaya dengan lembaga	
		lain menarik perhatian saya	
		untuk menyalurkan zakat.	
	10	. Kegiatan BAZNAS Kota	
		Tasikmalaya yang melibatkan	
		tokoh masyarakat dan publik	
		figur membuat saya lebih	
		tertarik untuk menyalurkan	

		zakat melalui lembaga	
		tersebut.	
Sosialisasi	Penyuluhan	11. Saya sering megikuti kegiatan	11,12
$(X_2)$		penyuluhan tentang zakat,	
		infak, dan sedekah yang	
		diselenggarakan oleh	
		BAZNAS Kota Tasikmalaya.	
		12. Kegiatan penyuluhan yang	
		dilakukan oleh BAZNAS	
		Kota Tasikmalaya membantu	
		saya lebih memahami	
		pentingnya menyalurkan	
		zakat, infak, dan sedekah.	
	Pendekatan	13. Pendekatan personal yang	13,14
	Diri	dilakukan oleh BAZNAS	
		Kota Tasikmalaya membuat	
		saya lebih sadar tentang	
		pentingnya menyalurkan	
		zakat, infak, dan sedekah.	
		14. Petugas BAZNAS Kota	
		Tasikmalaya sering	
		berinteraksi langsung dengan	
		masyarakat, sehingga saya	
		lebih terdorong menyalurkan	
	T.CC.	zakat melalui mereka.	15.16
	Informatif	15. Informasi yang diberikan oleh	15,16
		BAZNAS Kota Tasikmalaya	
		melalui berbagai media	
		(seperti brosur atau media	

		sosial) sangat jelas dan mudah	
		dipahami.	
		16. Saya merasa informasi	
		tentang tata cara penyaluran	
		zakat, infak, dan sedekah dari	
		BAZNAS Kota Tasikmalaya	
		sangat membantu dalam	
		proses penyaluran zakat saya.	
Kualitas	Bukti	17. Fasilitas dan lingkungan	17,18
Pelayanan	Langsung	kantor BAZNAS Kota	
$(X_3)$		Tasikmalaya terlihat bersih	
		dan tertata dengan baik.	
		18. BAZNAS Kota Tasikmalaya	
		menyediakan sarana yang	
		memadai untuk	
		mempermudah proses	
		penyaluran zakat, infak, dan	
		sedekah.	
	Kehandalan	19. BAZNAS Kota Tasikmalaya	19,20
		selalu melaksanakan proses	
		pengumpulan dan penyaluran	
		zakat, infak, dan sedekah	
		sesuai dengan waktu yang	
		dijanjikan.	
		20. Saya merasa proses	
		penyaluran zakat, infak, dan	
		sedekah melalui BAZNAS	
		Kota Tasikmalaya berjalan	
		dengan lancar tanpa ada	
		kendala yang berarti.	
		, ,	

Ketanggapa	21. Petugas BAZNAS Kota	21,22
n	Tasikmalaya cepat tanggap	
	dalam memberikan bantuan	
	atau menjawab pertanyaan	
	terkait penyaluran zakat,	
	infak, dan sedekah.	
	22. Saya mendapatkan respon	
	yang cepat saat membutuhkan	
	informasi mengenai zakat,	
	infak, dan sedekah melalui	
	BAZNAS Kota Tasikmalaya	
Jaminan	23. Saya merasa yakin dengan	23,24
	keamanan data pribadi saya	
	saat menyalurkan zakat,	
	infak, dan sedekah melalui	
	BAZNAS Kota Tasikmalaya.	
	24. Petugas BAZNAS Kota	
	Tasikmalaya mampu	
	memberikan penjelasan yang	
	jelas terkait proses penyaluran	
	zakat, infak, dan sedekah.	
Empati	25. Petugas BAZNAS Kota	25,26
	Tasikmalaya memperlakukan	
	saya dengan sopan dan peduli	
	terhadap kebutuhan saya	
	dalam menyalurkan zakat,	
	infak, dan sedekah.	
	26. Saya merasa dihargai dan	
	didengar ketika berinteraksi	
	dengan staf BAZNAS Kota	

Minat Masyarakat (Y)  Ketertarikan 27. Saya tertarik menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.	1		Tasikmalaya terkait	
Minat Masyarakat (Y)  Ketertarikan  Zor. Saya tertarik menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  Zor. Saya tertarik menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  Zor. Saya tertarik menyalurkan program- program yang ditawarkan menarik.  Zor. Saya ditawarkan menarik.  Zor. Saya tertarik menyalurkan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan  Zor. Saya ditawarkan menarik.  Zor. Saya ditaw				
Minat Masyarakat (Y)  Ketertarikan  Zor. Saya tertarik menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  Zor. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan  Zor. Saya tertarik menyalurkan program- program yang ditawarkan menarik.  Zor. Saya menitakan dan sosialisasi yang ditawarkan menarik.  Zor. Saya menarik.  Zor. Saya menitakan menarik.  Zor. Saya menitakan menarik.  Zor. Saya menarik.  Zor. Saya menitakan menarik.  Zor. Saya menarik.  Zor. Saya menitakan menarik.  Zor. Saya menitakan menarik.  Zor. Saya menarik.  Zor. Sor. Saya menarik.  Zor. Saya				
Masyarakat (Y)  zakat, infak, dan sedekah melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan  29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan  31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah  31,32				
melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan  29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan  31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah  31,32		Ketertarikan	27. Saya tertarik menyalurkan	27,28
melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program- program yang ditawarkan menarik.  28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan  29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan  31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah	_		zakat, infak, dan sedekah	
program yang ditawarkan menarik.  28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			melalui BAZNAS Kota	
menarik.  28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			Tasikmalaya karena program-	
28. Kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			program yang ditawarkan	
sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya. 30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			menarik.	
sosialisasi yang dilakukan BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya. 30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			28. Kegiatan promosi dan	
BAZNAS Kota Tasikmalaya membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan 29,30 yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya. 30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
membuat saya tertarik untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah				
menyalurkan zakat, infak, dan sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan 29,30 yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			_	
sedekah melalui lembaga tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan 29,30 yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			_	
tersebut.  Keinginan 29. Saya memiliki keinginan 29,30 yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya. 30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			menyalurkan zakat, infak, dan	
Keinginan 29. Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah			sedekah melalui lembaga	
yang kuat untuk menyalurkan zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan zakat, infak, dan sedekah			tersebut.	
zakat, infak, dan sedekah secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah		Keinginan	29. Saya memiliki keinginan	29,30
secara rutin melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			yang kuat untuk menyalurkan	
Kota Tasikmalaya.  30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			zakat, infak, dan sedekah	
30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			secara rutin melalui BAZNAS	
30. Saya berniat untuk menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah			Kota Tasikmalaya.	
menyalurkan lebih banyak zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
zakat, infak, dan sedekah di masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
masa mendatang melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
BAZNAS Kota Tasikmalaya.  Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
Keyakinan 31. Saya yakin menyalurkan 31,32 zakat, infak, dan sedekah				
zakat, infak, dan sedekah			BAZNAS Kota Tasikmalaya.	
		Keyakinan	31. Saya yakin menyalurkan	31,32
melalui BAZNAS Kota			zakat, infak, dan sedekah	
			melalui BAZNAS Kota	

Tasikmalaya merupakan
pilihan yang tepat.
32. Saya percaya bahwa
penyaluran zakat, infak, dan
sedekah melalui BAZNAS
Kota Tasikmalaya dapat
memberikan dampak positif
bagi masyarakat yang
membutuhkan.

Skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert. Skala likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang suatu gejala atau fenomena sosial. Setiap pertanyaan atau pernyataan dengan kategori respon yang menunjukkan derajat persetujuan sampai ketidaksetujuan diberi skor yang berbeda sesuai skala likert yang dimulai dari jawaban setuju sampai tidak setuju. Penilaian jawaban dan kuesioner sebagaimana yang tercantum dalam Tabel 3.3 berikut ini:

Tabel 3. 3 Penilaian Jawaban Kuesioner

Pernyataan	Angka/Nilai
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Kurang Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

.

<sup>&</sup>lt;sup>87</sup> Priadana dan Sunarsi, Metode Penelitian Kuantitatif, hlm. 179.

Dalam hal ini perlu dibedakan antara hasil penelitian yang valid dan reliebel dengan instrumen yang valid dan reliebel juga, untuk memastikan validitas dan reliabilitasnya, maka dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas dan uji reliabilitas dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden, yang terdiri dari muzaki sebagai sampel uji awal.

# 1. Uji Validitas Instrumen

Validitas merupakan sejauh mana alat ukur mampu secara tepat mengukur apa yang seharusnya diukur yang mencakup kelayakan, kebermaknaan, dan kegunaan dari simpulan yang dihasilkan berdasarkan skor tes. <sup>88</sup> Indikator dalam kuesioner dapat dikatakan valid apabila nilai r hitung hasilnya lebih besar dari r tabel (r hitung > r tabel) yaitu dengan melihat dari tabel *corrected item-total correlation*, karena hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara indikator tersebut dengan variabel yang diukur, sehingga instrumen tersebut mampu mengukur apa yang seharusnya diukur secara akurat. <sup>89</sup> Berikut hasil uji instrumen variabel pada 30 responden:

Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen

Variabel	r <sub>hitung</sub>	Keterangan	No. Item
Promosi	0,676	Valid	1
	0,766	Valid	2
	0,646	Valid	3
	0,571	Valid	4
	0,588	Valid	5

<sup>88</sup> Purwanto, Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah, Sustainability (Switzerland), vol. 11 (Purworejo: StaiaPress, 2018), hlm. 56.

-

<sup>89</sup> Fitria Dewi Puspita Anggraini et al., "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," Jurnal Basicedu 6, no. 4 (2022): 6491–6504, hlm. 6492, https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206.

	0,591	Valid	6
	0,490	Valid	7
	0,643	Valid	8
	0,437	Valid	9
	0,576	Valid	10
	0,443	Valid	11
	0,630	Valid	12
Sosialisasi	0,403	Valid	13
Sosialisasi	0,435	Valid	14
	0,527	Valid	15
	0,588	Valid	16
	0,543	Valid	17
	0,707	Valid	18
	0,617	Valid	19
	0,652	Valid	20
Vuolitas Dalavanan	0,602	Valid	21
Kualitas Pelayanan	0,284	Tidak Valid	22
	0,736	Valid	23
	0,742	Valid	24
	0,605	Valid	25
	0,665	Valid	26
	0,393	Valid	27
	0,425	Valid	28
Minat Masyarakat	0,592	Valid	29
Menyalurkan ZIS	0,404	Valid	30
	0,673	Valid	31
	0,584	Valid	32

Sumber: Data diolah (2025)

Berdasarkan Tabel 3.4 dapat disimpulkan bahwa sebanyak 31 pernyataan dinyatakan valid karena nilai r hitung > r tabel sebesar 0,3610, yang diperoleh dari hasil *output corrected item total correlation*. Sementara itu, satu pernyataan dinyatakan tidak valid karena nilai r hitung < r tabel.

# 2. Uji Reliabilitas Instrumen

Reliabilitas merupakan alat ukur instrumen penelitian yang mampu menghasilkan data yang konsisten dan dapat dipercaya. Data yang reliabel hanya dapat dilihat apabila dilakukan pengambilan data secara berulang akan menghasilkan data yang sama (konsisten).  $^{90}$  Suatu instrumen penelitian dikatakan reliabel atau konsisten apabila nilai  $Cronbach\ Alpha > 0.70.$ 

Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen

	Reability S	Keterangan	
	Cronbach's	N of	Hasil
	Alpha	Item	
Promosi (X <sub>1</sub> )	0,870	10	Reliabel
Sosialisasi (X <sub>2</sub> )	0,745	6	Reliabel
Kualitas Pelayanan (X <sub>3</sub> )	0,879	10	Reliabel
Minat Masyarakat (Y)	0,767	6	Reliabel
Total	32		

Sumber: Data diolah (2025)

Berdasarkan Tabel 3.5, uji reliabilitas instrumen pada 32 pernyataan dapat disimpulkan dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen pada 30 responden dapat dinyatakan reliabel, karena Cronbach's Alpha yang dihasilkan lebih dari 0,70.

<sup>91</sup> Nurhaisya Nurhaisya et al., "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Pelindo (Persero) Regional IV Makassar," Kompeten: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis 2, No. 1 (2023), hlm. 414, https://doi.org/10.57141/kompeten.v2i1.53.

<sup>&</sup>lt;sup>90</sup> Purwanto, Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah, hlm. 72-75.

# F. Uji Asumsi Klasik

# 1. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menentukan apakah data dari variabel independen dan variabel dependen memiliki distribusi yang mengikuti pola distribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini uji normalitas digunakan untuk mengetahui data dari hasil pernyataan terkait tiga variabel independen dan satu variabel dependen terdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini uji normal atau tidak digunakan untuk mengetahui data dari hasil pernyataan terkait tiga variabel independen dan satu variabel dependen terdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian terkait tiga variabel independen dan satu variabel dependen terdistribusi mempunyai prinsip kerja membandingkan frekuensi kumulatif distribusi teoritik dengan frekuensi kumulatif distribusi empirik (observasi), dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS 29 melalui uji Kolmogorov-Smirnov. Para untuk menilai hasil uji normalitas yaitu jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas > 0,05 maka data tersebut terdistribusi secara norma, sedangkan jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas < 0,05 maka data tidak terdistribusi secara normal.

# 2. Uji Linearitas

Uji linieritas digunakan untuk mengetahui linieritas data, yaitu apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak. Uji ini digunakan sebagai prasyarat dalam analisis korelasi *pearson* atau regresi linear. Pengujian pada SPSS dengan menggunakan *Test for Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Dua variabel dikatakan

93 Gito Supriadi, Statistik Penelitian Pendidikan (Yogyakarta: UNY Press, 2021), hlm. 53.

<sup>92</sup> Sahir, hlm. 69.

<sup>94</sup> Sahir, Metodologi Penelitian.

mempunyai hubungan yang linear bila signifikansi (*Linearity*) kurang dari 0,05.95

## 3. Uji Multikolinearitas

Uji multikolonieritas merupakan pengujian yang bertujuan untuk melihat ada atau tidaknya hubungan yang tinggi antara variabel bebas. Untuk mendeteksi Multikolonieritas menggunakan metode Variance **Tolerance** (TOL).96 Factor (VIF) dan multikolinearitas dengan menggunakan software SPSS dilakukan dengan melihat dua indikator utama, yaitu nilai tolerance dan VIF. Kriteria pengambilan keputusannya yaitu jika nilai tolerance > dari 0,10 dan nilai VIF < 10, maka variabel-variabel bebas yang akan diuji tidak memiliki gejala multikolinearitas.<sup>97</sup>

## 4. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas adalah pengujian yang bertujuan untuk melihat apakah terdapat ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Model regresi yang baik yaitu tidak terjadi heterokedanstisitas. Pengujian heterokedanstisitas dilakukan dengan menggunakan korelasi Spearmen, yaitu jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas > 0,05 maka data tidak terdapat

<sup>97</sup> Widana dan Muliani, Buku Uji Persyaratan Analisis, hlm. 61-61.

<sup>95</sup> Rochmat Aldy Purnomo, Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS (Ponorogo: CV. Wade Group, 2016), hlm. 94.

<sup>&</sup>lt;sup>96</sup> Sahir, Metodologi Penelitian, hlm. 70.

heterokedanstisitas, sedangkan jika nilai signfikansi atau nilai probabilitas < 0,05 maka data terdapat heterokedanstisitas. 98

#### G. Uji Hipotesis

# 1. Uji Koefisien Korelasi Parsial

Uji koefisien korelasi parsial adalah metode statistik yang digunakan untuk mengetahui keeretan hubungan antara dua variabel dan untuk mengetahui arah hubungan yang terjadi. Nilai korelasi (r) berkisar antara -1 sampai +1, semakin dekat nilainya dengan -1 atau +1, maka hubungan antara kedua variabel semakin kuat. Nilai positif menunjukkan hubungan searah (jika satu variabel naik, maka variabel lain juga naik), sedangkan nilai negatif menunjukkan hubungan berlawanan (jika satu variabel naik, maka variabel lain turun).

# 2. Uji Koefisien Korelasi Berganda

Uji koefisien korelasi berganda adalah metode statistik yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara dua atau lebih variabel prediksi (X1, X2) terhadap variabel kriteria (Y) secara serentak. Jika nilai R berkisar antara 0 sampai 1, nilai semakin mendekati 1 berarti hubungan yang terjadi semakin kuat, sebaliknya nilai semakin mendekati 0 maka hubungan yang terjadi semakin lemah. 100

\_

<sup>98</sup> Sahir, Metodologi Penelitian, hlm. 69-70.

<sup>&</sup>lt;sup>99</sup> Haris Prajaka dan Didiek Purwadi, "Hubungan Penguasaan Matematika dan Fisika terhadap Penguasaan Mekanika Teknik pada Siswa SMK Negeri di Surabaya," Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan 2, no. 2 (2016), hlm. 236.

<sup>&</sup>lt;sup>100</sup> Prajaka dan Purwadi.

# 3. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda (*multiple linear regression*) adalah model regresi linear dengan satu variabel dependen dan dua atau lebih variabel independen, dengan tujuan untuk memahami bagaimana setiap variabel independen secara bersama-sama maupun secara parsial memengaruhi variabel dependen tersebut.<sup>101</sup> Rumus persamaan regresi linear berganda dapat dijabarkan sebagai berikut:<sup>102</sup>

$$MM = a + \beta_1 PR + \beta_2 SL + \beta_3 KP + \hat{e}$$

Keterangan:

MM = Minat Masyarakat

a = Konstanta

 $\beta$  = Koefisien Regresi

PR = Promosi(X1)

SL = Sosialisasi (X2)

KP = Kualitas Pelayanan (X3)

 $\hat{e} = Error Term$ 

# 4. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (R²) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.<sup>103</sup> Sebaliknya dalam data runtun waktu (time series) dimana

.

<sup>&</sup>lt;sup>101</sup> Harlan, hlm. 13.

<sup>&</sup>lt;sup>102</sup> Sahir, Metodologi Penelitian, hlm. 52.

Mochammad Abdurrahman dan Irham Chabachib, Determinan Perusahaan dengan Struktur Modal Sebagai Variabel Moderasi (Semarang: UPT UNDIP Press, 2020, hlm. 35).

peneliti mengamati hubungan dari beberapa variabel pada satu unit analisis pada beberapa tahun maka  $R^2$  akan cenderunng besar. Dengan demikian,  $R^2$  menjadi indikator penting dalam mengevaluasi keefektifan model yang digunakan dalam penelitian ini.

## 5. Uji Parsial (Uji t)

Uji t merupakan pengujian kepada koefisien regresi secara parsial, untuk mengetahui signifikansi secara parsial atau masingmasing variabel bebas terhadap variabel terikat. Berikut rincian pengambilan keputusan dalam uji parsial (uji t) berdasarkan nilai signifikasi: 106

- a) Jika nilai signifikasi < probabilitas 0,05 maka ada pengaruh signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen atau hipotesis diterima.
- b) Jika nilai signifikasi > probabilitas 0,05 maka tidak ada pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen atau hipotesis ditolak.

## 6. Uji Simultan (Uji F)

Uji F adalah pengukuran yang bertujuan untuk mencari apakah variabel independen secara bersama-sama (simultan) memengaruhi variabel dependen. Uji F dilakukan untuk melihat pengaruh dari seluruh

<sup>105</sup> Sahir, Metodologi Penelitian, hlm. 53-54.

Ysyarifuddin dan Al Saudi Ibnu, Metode Riset Praktis Regresi Berganda Menggunakan SPSS (Palangkaraya: Bobby Digital Center, 2022), hlm. 80, http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/BUKU METODE RISET PRAKTIS.pdf.

<sup>&</sup>quot;SPSS Indonesia: Olah Data Statistik dengan SPSS," accessed October 2, 2024, https://www.spssindonesia.com/2014/02/cara-mudah-melakukan-uji-t-dengan-spss.html?m=1.

variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat.<sup>107</sup> Berikut rincian pengambilan keputusan dalam uji simultan (uji f) berdasarkan nilai signifikasi:<sup>108</sup>

- a) Jika nilai signifikan F < 0,05 maka semua variabel independent/bebas memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel dependen/terikat.
- b) Jika nilai signifikan F > 0,05 maka semua variabel independent/bebas tidak memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel dependen/terikat.

# H. Tempat dan Jadwal Penelitian

## 1. Tempat Peneltian

Tempat penelitian dalam melaksanakan penelitian ini yaitu BAZNAS Kota Tasikmalaya, yang beralamat di Komplek Ruko Graha C7 Jl. KH. Zaenal Mustofa, Kelurahan Yudanegara, Kecamatan Cihideung, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat.

# 2. Jadwal Penelitian

Waktu yang dibuthkan dalam penelitian ini yaitu selama periode tahun 2024 – 2025. Berikut alokasi waktu penelitian yang telah dibuat:

<sup>&</sup>lt;sup>107</sup> Syarifuddin dan Ibnu, hlm. 77.

<sup>&</sup>lt;sup>108</sup> Syarifuddin dan Ibnu, hlm. 78.

**Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian** 

No	Jadwal Kegiatan	Periode										
		2024				2025						
		Ags	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1.	Pengajuan											
	Sk											
2.	Penyusunan											
	Usulan											
	Penelitian											
3.	Seminar											
	Usulan											
	Penelitian											
4.	Pelaksanaan											
	Penelitian											
5.	Penyusunan											
	Hasil											
	Penelitian											
6.	Seminar											
	Hasil											
	Penelitian											
7.	Sidang											
	Skripsi											