

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	<i>Rating</i> Aplikasi	4
1.2	Ulasan Aplikasi	5
2.1	Kerangka Pemikiran	22
3.1	<i>Statement</i> Budaya Bank BJB	29
3.2	Logo Bank BJB	30
3.3	<i>Brand Shape</i> Bank BJB	30
3.4	<i>Brand Name</i> Bank BJB	30
3.5	Struktur Organisasi	32