

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi DIGI BANK BJB Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. (Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Koordinator Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Wali Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM., Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
7. Bpk/Ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, 11 Juni 2025

Penulis

Rifanza Febriana  
NPM 223404141