

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI DIGI
BANK BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.
(Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika
Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh:

RIFANZA FEBRIANA

NPM 223404141

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 11 Juni 2025

Pembimbing I



**Dede Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**