

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI DIGI  
BANK BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.  
(Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika  
Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh:

**RIFANZA FEBRIANA**

**NPM 223404141**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI DIGI  
BANK BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.  
(Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika  
Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh:

**RIFANZA FEBRIANA  
NPM 223404141**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.**

**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2025**