

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI DIGI
BANK BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.
(Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika
Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh:

RIFANZA FEBRIANA

NPM 223404141

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI DIGI
BANK BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.
(Studi Kasus pada Pegawai RSUD Singaparna Medika
Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh:

**RIFANZA FEBRIANA
NPM 223404141**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**