

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas khadirat Allah SWT, yang mana telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Manonjaya Kab. Tasikmalaya (Studi Kasus Pada Nasabah KUR)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang *mensupport* penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala ketulusan hati Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Ir. Nundang Busaeri, M.T., Ipu., Asean Eng. Selaku Rektorat Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Selaku Wali Dosen penulis.
5. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, memberikan dorongan, serta pengarahan serta memberikan saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II (Dua) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, memberikan dorongan, serta pengarahan serta memberikan saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengaruh saat mengajar kepada penulis.

8. Abah serta Umi Rifal tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.
9. Muhammad Fadillah Fauzan selaku rekan bisnis yang telah membantu dan mensupport penulis hingga sekarang.
10. Habil Satya dan Atha Azharia Arifin sebagai teman yang selalu mendukung dan mensupport penulis.
11. Akmal Ihsan Maulana sebagai teman yang selalu mendukung dan mensupport penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa di sebut satu-persatu terimakasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir. Maka penulis selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Tugas Akhir ini semoga bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, Aamiin Allahuma Aamiin.

Tasikmalaya, 30 Juli 2025

Penulis

Muhammad Rifal Asshiddiqie

223404005