

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT
INDONESIA TBK KANTOR UNIT MANONJAYA
KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Kasus Pada
Nasabah KUR)**

Oleh:

MUHAMMAD RIFAL ASSHIDDIQIE

NPM. 223404005

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 30 Juli 2025

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Pembimbing II



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**