

DAFTAR PUSTAKA

- Sumber Jurnal:
Dewi, N., Novian, N. A., & Nastiana, D. A. (2025). Persepsi Peternak Ayam Petelur terhadap Pelayanan Kredit Usaha Rakyat di Bank Nagari. *Jurnal Mimbar Agribisnis*, 11(1), 1-11.
- Jurnal Kualitas Pelayanan KUR di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Trunojoyo. (2023). *Jurnal Unigoro*.
- Jurnal Ilmiah Unigoro. (2023). Kualitas Pelayanan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Trunojoyo
- Jurnal Kualitas Pelayanan KUR di PT. BRI Unit Trunojoyo. (2023). Diakses dari <https://ojs.ejournalunigoro.com/index.php/JIAN/article/download/352/320/>
- Kasengkang et al. (2019). Persepsi Konsumen Kredit Usaha Rakyat terhadap Pelayanan di Bank BRI Unit Langowan. *E-Journal Unsrat*.
- Kasengkang, D. I., Moniharapon, S., & Mandagie, Y. (2019). Analisis Kepuasan Nasabah Bank BRI Berdasarkan Dimensi SERVQUAL. *Jurnal EMBA*, 7(1), 1-15.
- Laporan Tahunan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2022). Jakarta: BRI
- Rahadian, M. R., Pangastuti, N., & Parningotan, S. (2024). Analisa kualitas pelayanan menggunakan metode Service Quality (SERVQUAL) dalam meningkatkan kepuasan nasabah (Studi kasus: Bank Mandiri). *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(4), 2348-2359.
- Repository Universitas Brawijaya. (2020). Analisis Kepuasan Kualitas Pelayanan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di BRI Cabang Kawi.
- Supeno, C., Pahlevi, C., & Sobarsyah, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan dan Prosedur Pinjaman KUR terhadap Kepuasan Nasabah. Tesis UNHAS.
- Sari, A. (2023). Pengaruh Kredit Usaha Rakyat terhadap Pendapatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah pada Nasabah Bank BRI Unit Cilandak (Skripsi). Universitas Bina Sarana Informatika.
- Sri, W., Wawan, L., Arif, M., & Yulia, N. (2023). Banking Service Quality dan Kepuasan Nasabah. Repository IAIN Parepare.

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI). (2025). Laporan Tahunan dan Kinerja Penyaluran Kredit UMKM. Jakarta: BRI.

Tjiptono, F. (2008). Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi.

- Sumber Website :

Curup Ekspres. (2025). KUR BRI: Kemudahan Modal Usaha dan Risiko Keterlambatan Pembayaran. Diakses dari <https://curupekspres.id/kur-bri-kemudahan-modal-usaha-dan-risiko-keterlambatan-pembayaran>

Info Perusahaan - Bank BRI | Melayani Dengan Setulus Hati. Bri.co.id. Published 2025. Accessed July 1, 2025. <https://bri.co.id/info-perusahaan>

Kontributor proyek Wikimedia. perusahaan asal Indonesia. Wikipedia.org. Published January 16, 2007. Accessed July 1, 2025. https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Rakyat_Indonesia

KUR - Bank BRI | Melayani Dengan Setulus Hati. Bri.co.id. Published 2025. Accessed July 1, 2025. <https://bri.co.id/kur>

Pos-Kupang. (2025). Dampak Keterlambatan Pembayaran KUR Terhadap Skor Kredit Nasabah. Diakses dari <https://poskupang.id/dampak-keterlambatan-pembayaran-kur-terhadap-skor-kredit-nasabah>