

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT
INDONESIA TBK KANTOR UNIT MANONJAYA
KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Kasus Pada
Nasabah KUR)**

Oleh :

**MUHAMMAD RIFAL ASSHIDDIQIE
NPM 223404005**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan**



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT
INDONESIA TBK KANTOR UNIT MANONJAYA
KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Kasus Pada
Nasabah KUR)**

Oleh:

**MUHAMMAD RIFAL ASSHIDDIQIE
NPM. 223404005**

Di bawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. (Pembimbing I)
Agi Rosyadi, S.E., M.M. (Pembimbing II)**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**