

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA TBK KANTOR UNIT MANONJAYA  
KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Kasus Pada  
Nasabah KUR)**

Oleh :

**MUHAMMAD RIFAL ASSHIDDIQIE**  
**NPM 223404005**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)  
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA TBK KANTOR UNIT MANONJAYA  
KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Kasus Pada  
Nasabah KUR)**

Oleh:

**MUHAMMAD RIFAL ASSHIDDIQIE**  
**NPM. 223404005**

Di bawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. (Pembimbing I)**  
**Agi Rosyadi, S.E.,M.M. (Pembimbing II)**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)  
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS SILIWANGI**  
**TASIKMALAYA**  
**2025**