

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Muhammad Nazwar Rusyda Arrasyid
NPM : 223404102
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 26 Juni 2025
Judul : Analisis Pelaksanaan Strategi *Customer Relationship Management* (CRM) di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Kas Sutisna Senjaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.	Penguji I		1/7 - 25
2	Ali Subrata., S.E., M.M.	Penguji II		1/7/25
3	Agi Rosyadi., S.E., M.M.	Pembimbing I		1/7/25
4	Dedeh sri sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.	Pembimbing II		1/7/25

Tasikmalaya, 26 Juni 2025
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301