

**ANALISIS PELAKSANAAN STRATEGI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR KAS SUTISNA
SENJAYA**

Oleh:

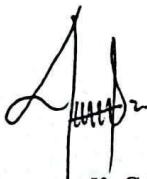
MUHAMMAD NAZWAR RUSYDA ARRASYID
223404102

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh
gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.

NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Dede Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.

NIDN. 0415127802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301