

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **”Dampak Digitalisasi Layanan Perbankan Terhadap Peran *Front Liner* Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Pangandaran”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., Ipu., Asean Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing II.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku wali dosen.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.



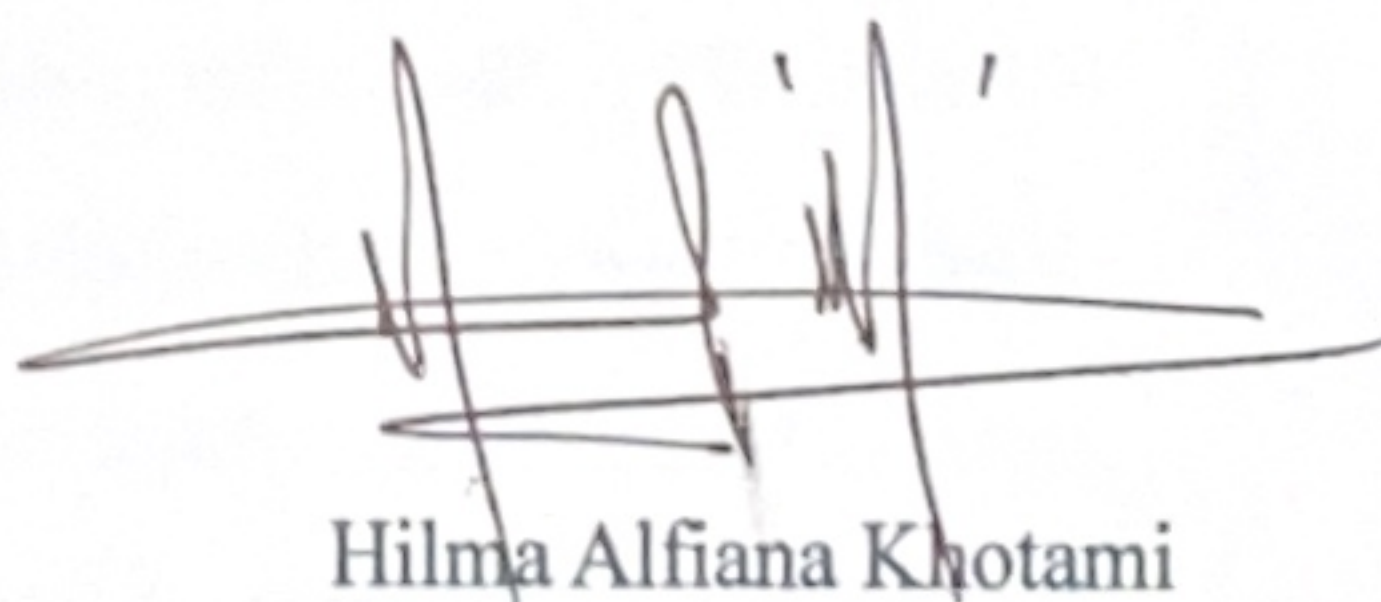
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu berjalannya penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman se-angkatan 2022 yang telah kebersamai penulis dari awal masuk perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, 04 Juli 2025

Penulis



Hilma Alfiana Khotami

223404142



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Tugas Akhir ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup, keberkahan dan rizkinya.
2. Diri sendiri yang telah bertahan dalam diam, yang terus berjalan meski langkah terasa berat, yang memilih menyelesaikan apa yang telah dimulai, terimakasih telah menemukan versi yang lain dari penulis dan ini adalah bukti bahwa penulis mampu dan akan terus mampu melangkah, tumbuh, dan bermakna.
3. Ayah Drs Aripin yang telah mendukung secara material, doa yang selalu beliau panjatkan, dan harapan yang beliau berikan. Ibu Dra Oom Nurohmah yang selalu sabar dan berusaha mengerti, serta doa yang tak pernah putus.
4. Kaka Nisa Faizatul Azkiya S.Pd., M.A yang selalu setia mendengarkan keluhan sang penulis, selalu mendukung setiap pencapaian yang diharapkan, dan terimakasih atas contoh baik dari setiap pencapaian kaka yang begitu menginspirasi. Adik Arby Lazuardi Arifin yang selalu membuat penulis semangat untuk menjadi wanita yang mempunyai 4B itu: *Brain, Behavior, Beauty, and Brave*.
5. Keluarga besar dari ibu yang sangat luar biasa itu, membuat penulis selalu merasa ketinggalan dan dari situ penulis semangat untuk mengejar ketertinggalan itu. Juga keluarga dari ayah yang membuat penulis bersyukur bisa menjadi Hilma Alfiana Khotami.
6. Seseorang yang aku kenal di tahun 2016, saat dimana penulis masih merasa semuanya baik-baik saja sampai akhirnya penulis ada di titik dimana semuanya menjadi serba salah. Terimakasih atas semua hal tersiratnya, semua hal itu yang membuat penulis merasa harus tetap berjalan dan mencapai semua gol di umur 20 tahunan.
7. Sabahat seperjuangan dari awal penyusunan tugas akhir ini sampai yudisium terimakasih Dinda. Utuy sebagai sahabat yang telah memperkenalkan tasikmalaya sekaligus membuat penulis berfikir bahwa melanjutkan semester di Universitas Siliwangi tidak buruk.
8. Teman-teman penulis Zahra, Yahe, Suci terimakasih sudah mau berteman dipenghujung semester ini yang membuat penulis merasa terobati setelah kehilangan waktu bersama Utuy, Saskia, Arya. Makasih juga penulis sampaikan kepada Ivi, Hasna, Vira sudah membantu penulis sejak awal perkuliahan dan itu menjadi awal penulis mengenal Universitas Siliwangi. Kepada Aray, Upay terimakasih sudah selalu ada disetiap kali penulis merasa tidak excited untuk membereskan semua ini.