

**DAMPAK DIGITALISASI LAYANAN PERBANKAN  
TERHADAP PERAN *FRONT LINER* DI BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG  
PEMBANTU PANGANDARAN**

Oleh:

**Hilma Alfiana Khotami**

**223404142**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si.**

**Hj Noneng Masitoh, Ir. MM.**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen (A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**