

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN
SIMPEDES DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. UNIT PANCASILA**

Oleh:

ANNISA NUR AZIZAH

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
Pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui oleh Tim Pembimbing
Untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

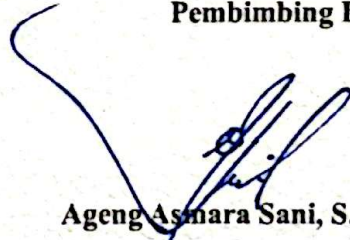
Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Pembimbing 1



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E
NIDN. 0528019401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301