

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN  
SIMPEDES DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) TBK. UNIT PANCASILA**

Oleh:

**ANNISA NUR AZIZAH**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)  
Pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui oleh Tim Pembimbing  
Untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M  
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E  
NIDN. 0528019401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua Jurusan  
D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301