

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal

- Farida, A., & Hardianawati, H. (2019). Pengaruh Pelayanan Prima terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Pahlawan Revolusi Baru. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(2), 11-20.
- Ghozi, S., & Wijayani, D. I. L. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Baraka. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)*, 3, 340-248.
- Junaedi, D. (2020). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di PT. Bank Jatim Capem Maron Probolinggo). *Profit: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4(1), 24-32.
- Nurkariani, N. L., & Yani, L. S. P. (2021). Pengaruh Brand Image, Service Excellent, Dan Product Quality Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPR Indra Candra. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium*, 7(2), 150-162.
- Nurmaulia, S. A., & Sunindyo, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan Simpedes Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Pattimura Semarang. *Keunis*, 7(1), 5-19.
- Raziawati, F. S., & Ma'rup, L. E. H. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Di Pt Bpr Kerta Raharja Bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 5(2), 1870-1885.

Subagiyo, S., & Indah, Z. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPR. Surya katialo. *Ensiklopedia of Journal*, 3(4), 59-64.

Syara, A. R., & Handayani, J. (2020). Analisis Pengaruh Dimensi Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BRI Kantor Cabang Kendal. *Keunis*, 8(2), 135-146.

Sumber Buku

Ayuninggar, L. dan Martini. (2024). Praktik Pelayanan Prima. Malang: PT. Literasi Nusantara Abdi Group.

Batara Atep (2003). Dasar pelayanan prima. Jakarta: Media Komputindo.

Hasan Fahmi K. dan Dina Andini. (2024). Pelayanan Prima Di Era Digital. Kab. Bandung: Widina Media Utama.

Hery, S. (2019). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT Grasindo, Anggota IKAPI.

Indrasari, M. (2019). Pemasaran & Kepuasan (1 ed.). Unitomo Press.

Kurniawan. (2022). Pelayanan Prima. Sumatra Barat: Mitra Cendekia Media.

Krisna Nugraha, Arief, Sri Bramantoro A., Heriyati (2023). *Disruptive Diverting Effects*, Teori dan Implikasi Pada Bank Syariah Indonesia. Bandung: Indonesia Emas Group.

Rianda Prima Putri, S. M. (2023). Hukum Pidana Ekonomi. kabupaten purbalingga:
uereka media aksara.

Ritonga Wier. (2020). Pelayanan Prima. Surabaya: PT. Muara Karya IKAPI.

Sugiyono, (2023). Metode Penelitian Evaluasi. Bandung, Alfabeta CV.

Sugiyono, (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung,
Alfabeta CV.

Sugiyono, (2024). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung, Alfabeta CV.

Sumber Lainnya

Bank Indonesia. 1998. Undang-Undang Republika Indonesia Nomor 10 Tahun
1998 Tentang Perbankan. Jakarta: Bank Indonesia.