

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN  
SIMPEDES DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) TBK. UNIT PANCASILA**

Oleh:

**ANNISA NUR AZIZAH**

**NPM 223404099**

Dibawah bimbingan:

**HJ. NONENG MASITOH, Ir. M.M.**

**AGENG ASMARA SANI, S.E.I., M.E.**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat dalam  
memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (AMd.M)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2025**