

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Produk Tabungan Simpedes di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Pancasila” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaerim M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M selaku Wali Dosen Kelas B Perbankan dan Keuangan Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaiannya tugas akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dalam hal administrasi.,
8. Bapak R Firmsn Akbar S. dan Semua karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya Unit Pancasila yang telah

- meluangkan waktu dan memberikan informasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya.
9. Sahabat sekaligus saudara bagi penulis yang selalu saling mendoakan dan memberi dukungan untuk saling berjuang sampai saat ini yaitu Shifa Faziya Bilkis, Eliva Nadira Ulfa, Indri Kurniawati, Risti Nabila Fauzi, Tia Mawardani.
  10. Sahabat penulis yang menemani selama masa Pendidikan di Universitas Siliwangi yang sangat membantu serta memberikan semangat dan dukungan selama penyelesaian Tugas Akhir ini yaitu Cucu Nur Rohmatilah, Giantina Siti Nurhaliza, Fina Aprillianty, Silvi Tazkiyatun Nafsiah.
  11. Rekan-rekan angkatan 2022 khususnya VKP 22 B yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Annisa Nur Azizah  
NPM. 223404099