

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN
SIMPEDES DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. UNIT PANCASILA**

Oleh:

ANNISA NUR AZIZAH

NPM 223404099

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (AMd.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025