

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta memberikan kemudahan, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Taplus Muda Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna”** dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaerim M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M Selaku Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ali Subrata S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam Menyusun Proposal Tugas Akhir ini.

5. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Kelas D Angkatan 2022.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbakan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.
7. Staf Administrai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam Menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis

Agung Setia Budi

223404197