

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TAPLUS MUDA PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA.**

Oleh:

**Agung Setia Budi
NPM 223404197**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir Pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
NIDN.0425067802**

Pembimbing II

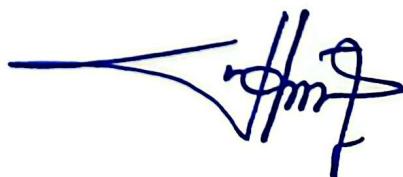


**Ali Subrata S.E., M.M.
NIDN. 0019068604**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**