

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TAPLUS MUDA PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**Agung Setia Budi
NPM. 223404197**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Keuangan Dan Perbankan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TAPLUS MUDA PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA.**

Oleh :

**Agung Setia Budi
NPM. 223404197**

Di bawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
Ali Subrata S.E., M.M.**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Keuangan Dan Perbankan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**