

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Beban Kerja	8

2.1.2	Stres Kerja.....	15
2.1.3	Kinerja Karyawan	21
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis Penelitian	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Objek Penelitian	35
3.1.1	Gambaran Umum Seblak Seuhah Bang Satria	35
3.1.2.	Visi dan Misi Seblak Seuhah Bang Satria	36
3.1.3	Sebaran Karyawan Seblak Seuhah Bang Satria	37
3.2	Metode Penelitian	38
3.2.1	Operasional Variabel	38
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2.2.1	Jenis Data	41
3.2.2.2	Populasi.....	41
3.2.2.3	Sampel	42
3.2.2.4	Uji Instrumen.....	42
3.3	Model Penelitian.....	43
3.4	Teknik Analisis Data	44
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.4.2	Metode Successive Interval (MSI)	46
3.4.3	Analisis Jalur (Path Analysis)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian	51

4.1.1.	Beban Kerja pada Karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria.....	51
4.1.2.	Stres Kerja pada Karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria	58
4.1.3.	Kinerja Karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria	64
4.1.4.	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Gen Z Usaha kuliner Seblak Seuhah Bang Satria ..	69
4.2	Pembahasan.....	72
4.2.1.	Beban Kerja pada Karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria.....	72
4.2.2.	Stress Kerja pada Karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria.....	74
4.2.3.	Kinerja Karyawan Gen Z Usaha kuliner Seblak Seuhah Bang Satria	76
4.2.4.	Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja karyawan Gen Z Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria	77
BAB V		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Operasional Karyawan Seblak Seuhah Bang Satria.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Sebaran Karyawan Gen Z Seblak Seuhah bang Satria.....	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.3	Sebaran Karyawan Gen Z Seblak Seuhah bang Satria.....	43
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	47
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	47
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	52
4. 1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel	53
4. 2	Rekapitulasi Skor Beban Kerja Karyawan Gen Z Usaha	53
4. 3	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja (X1)..	57
4. 4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja (X1)..	59
4. 5	Rekapitulasi Skor Stres Kerja Karyawan Gen Z Usaha	59
4. 6	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X2)....	63
4. 7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja (X1)..	65
4. 8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan Gen Z Usaha.....	65
4. 9	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
4. 10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	71

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Teori Job Demand-Control Model.....	14
2.2	Teori X dan Y	25
3.3	Model Penelitian	43
3.4	Diagram Jalur	49
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1, X2 terhadap Y.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	89
2	Logo dan Struktur Organisasi Seblak Seuhah Bang Satria	90
3	Kuisisioner Penelitian	91
4	Data Ordinal.....	94
5	Data Interval	100
6	Hasil Uji Instrumen	106
7	Uji Path Analysis	112
8	F tabel	114
9	R Tabel (df = 51 – 100).....	115