

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Gen Z di Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria)

Oleh:

Laila Nurbahijah Saepul Uyun

213402111

Di bawah bimbingan:

Ane Kurniawati

Vivi Indah Bintari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Gen Z pada Usaha Kuliner Seblak Seuhah Bang Satria. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data diperoleh secara langsung melalui kuesioner yang diberikan kepada 68 responden yang merupakan karyawan Gen Z. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, dan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis jalur (path analysis). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial beban kerja dan stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Study on Gen Z Employees in the Culinary Business Seblak Seuhah Bang Satria)

By:

Laila Nurbahijah Saepul Uyun

213402111

Under the supervision of:

Ane Kurniawati

Vivi Indah Bintari

This study aims to determine and analyze the effect of workload and work stress on the performance of Gen Z employees at the Seblak Seuhah Bang Satria Culinary Business. The method used in this study is quantitative with a survey approach, where data is obtained directly through questionnaires given to 68 respondents who are Gen Z employees. The sampling technique uses the census method, and data analysis is carried out using path analysis. The results of the study indicate that simultaneously, workload and work stress together have an effect on employee performance. Partially, workload and work stress have an effect on employee performance.

Keywords: Workload, Job Stress, Employee Performance