

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	4
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 <i>Workload</i>	8
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.4 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34

2.3 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Sejarah Singkat CV Aci Motor	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.2.1 Sumber Data	44
3.2.4 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Peneitian	52
4.1.1 Tingkat <i>Workload</i> , <i>Perceived Organizational Support</i> , dan <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya ...	52
4.1.1.1 Tingkat <i>Workload</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	52
4.1.1.2 Tingkat <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	59
4.1.1.3 Tingkat <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	66
4.1.2 Pengaruh <i>Workload</i> dan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	72
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.1.2.3 Koefisien Determinasi (R).....	75
4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Tingkat <i>workload</i> , <i>perceived organizational support</i> , dan <i>turnover intention</i> pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya ...	76
4.2.2 Pengaruh <i>workload</i> dan <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>turnover intention</i> pada karyawan montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Data Jumlah Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	3
2. 1	Penelitian Terdahulu	27
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3. 2	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Pernyataan Positif	48
3. 3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Pernyataan Negatif.....	48
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Workload</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	54
4. 2	Klasifikasi Nilai <i>Workload</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	54
4. 3	Rekapitulasi Nilai Total <i>Workload</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	59
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	60
4. 5	Klasifikasi Nilai <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	61
4. 6	Rekapitulasi Nilai Total <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	65
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	67
4. 8	Klasifikasi Nilai <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya	68
4. 9	Rekapitulasi Nilai Total <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya.....	72

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Model Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	90
2	Kuisoner Penelitian	91
3	Tabulasi Data Kuisoner	96
4	Hasil Uji Instrumen	99
5	Uji Asumsi Klasik.....	105
6	Hasil Analisis Data	107
7	Daftar T Tabel	108
8	Daftar F Tabel	109