

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORKLOAD AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON TURNOVER INTENTION***

*(A-Study on Montir Employees of CV Aci Motor Kota Tasikmalaya)*

**By:**

**Dea Julianty Chandra**

**213402154**

**Supervisor I : Deden Mulyana**

**Supervisor II: Gusti Tia Ardiani**

*The purpose of this study was to determine and analyze the workload and perceived organizational support on the turnover intention of employees of Mechanics CV Aci Motor in Tasikmalaya City. This study uses a quantitative method with multiple linear regression analysis tools. Sampling using the census method of 30 employees. Primary data were generated through questionnaires and interviews while secondary data were generated from literature reviews and supervisors. The results showed that partially workload had a significant positive effect on turnover intention while perceived organizational support had a significant negative effect on turnover intention. Simultaneously, workload and perceived organizational support together had an effect on turnover intention. Because when organizational support is consistently given by the company, the comfort and loyalty of employees will indirectly be created by themselves. This makes employees feel appreciated and cared for for their duties and responsibilities in their work.*

**Keywords: Workload, Perceived Organizational Support, Turnover Intention.**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH *WORKLOAD* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Montir CV Aci Motor Kota Tasikmalaya)**

**Oleh:**

**Dea Julianty Chandra**

**213402154**

**Pembimbing 1: Deden Mulyana**

**Pembimbing 2: Gusti Tia Ardiani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap intensi untuk keluar karyawan montir CV Aci Motor di Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus sebanyak 30 karyawan. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan wawancara sedangkan data sekunder diperoleh dari kajian pustaka dan *supervisor*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap intensi untuk keluar sedangkan persepsi dukungan organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap intensi untuk keluar. Secara simultan beban kerja dan persepsi dukungan organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap intensi untuk keluar. Karena ketika dukungan organisasi diberikan secara konsisten oleh pihak perusahaan, kenyamanan dan loyalitas dari para karyawan secara tidak langsung akan tercipta dengan sendirinya. Hal tersebut membuat para karyawan merasa dihargai dan diperhatikan atas tugas dan tanggung jawabnya dalam pekerjaan.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Intensi Untuk Keluar.**