

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Job Insecurity</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	11
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.1.3 Dampak <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.1.4 Indikator <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.2 <i>Organizational Support</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Support</i>	16
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Support</i>	

2.1.2.3 Dampak dari adanya <i>Organizational Support</i>	19
2.1.2.4 Indikator <i>Organizational Support</i>	20
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	39
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	40
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	41
3.2 Metode Penelitian	42
3.2.1 Jenis Penelitian	43
3.2.2 Operasional Variabel	43
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.3.1 Sumber Data Penelitian.....	46
3.2.3.2 Jenis Data Penelitian	46
3.2.3.3 Populasi Sasaran.....	47
3.2.3.4 Penentuan Sampel	48
3.2.3.5 Skala Pengukuran	49
3.2.4 Model Penelitian.....	50
3.2.5 Teknik Analisis Data	50
3.2.5.1 Analisis Deskriptif	50
3.2.5.2 Uji Instrumen.....	51
3.2.5.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55

4.1.1 Analisis Deskriptif.....	55
4.1.1.1 <i>Job Insecurity</i> Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	55
4.1.1.2 <i>Organizational Support</i> Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	61
4.1.1.3 Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	67
4.1.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Organizational Support</i> Pada Petugas Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	72
4.1.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Pada Petugas Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	75
4.1.4 Pengaruh <i>Organizational Support</i> Pada Petugas Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	75
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	76
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 <i>Job Insecurity, Organizational Support</i> dan Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	79
4.2.1.1 <i>Job Insecurity</i> Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	79
4.2.1.2 <i>Organizational Support</i> Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	79
4.2.1.3 Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	80
4.2.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	81
4.2.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	85
4.2.4 Pengaruh <i>Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Prasurvei Kepuasan Kerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	3
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Operasional Variabel Penelitian	44
3.2	Data Petugas Kebersihan Bagian Pemilah Sampah TPS Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar.....	47
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	48
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	49
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Job Insecurity</i>	56
4.2	<i>Job Insecurity</i> Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	56
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₁ Keseluruhan.....	60
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Organizational Support</i>	62
4.5	<i>Organizational Support</i> Pada Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	63
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₂ Keseluruhan.....	65

4.8	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja	69
4.9	Kepuasan Kerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	72
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	75
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara <i>Job Insecurity</i> dan <i>Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	38
3.2	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar	40
3.3	Model Penelitian	49
4.1	Struktur Pengaruh Antara Variabel X_1 , X_2 Terhadap Variabel Y	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	91
2	Kuisisioner Penelitian Dengan Judul “Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja” (Suatu Penelitian Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjar).....	92
3	Rekapitulasi Kuisisioner	97
4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
5	Analisis Jalur.....	106
6	Koefisien Determinasi.....	107
7	Uji Simultan	108
8	Uji Parsial.....	109
11	Tabel T Tittik Persentase Distribusi t	110
12	Tabel F Tittik Persentase Distribusi f	112